



SystemOn

Программное обеспечение для звуковых систем

Shure online user guide for SystemOn.
Version: 4.1 (2020-K)

Table of Contents

SystemOn Программное обеспечение для звуковых систем	3	Учетные записи и роли пользователей	19
		Добавление учетной записи пользователя	19
		Роли и уровни доступа	21
Общие сведения	3	Подписи на расположения	22
Общее описание	3	Назначение подписок	22
Основные особенности	3	Уведомления и предупреждения	22
Примеры установки	4	Интеграция SystemOn с вашими сетевыми услугами	26
Начало работы	5	6	
Доступ к веб-сайту SystemOn	5	Подключение к серверу SMTP	26
Перемещение по меню	6	Настройка уведомлений с помощью текстовых сообщений SMS	27
Информационная панель SystemOn	7	Отслеживания состояния оборудования и внесение изменений	27
Мониторинг микрофонов, каналов и устройств	7	Управление батареей	27
На домашней странице ничего не отображается?	8	Отслеживание устройств	30
Лицензии	8	Работа с местоположениями	33
Приобретение плана лицензирования	9	Настройка усиления микрофона и отключения звука	34
Управление лицензиями	9	Связывание микрофонов MXW	35
Применение плана лицензирования	10	Свойства устройства	38
Назначение лицензий	12	Техническое обслуживание и поиск и устранение неисправностей	40
Проверка состояния лицензии	14	Журнал событий	40
Подключение к сети устройств	15	Поддерживаемые устройства	41
Доступ к устройствам в сети	16	Резервное копирование и восстановление базы данных	43
Добавление устройств из подсетей	17	Поиск и устранение неисправностей	45
Организация устройств по местоположению	17	Дополнительные советы относительно поиска и устранения неисправностей	47
Создание нового местоположения	18		
Добавление устройства в расположение	19		

SystemOn

Программное обеспечение для звуковых систем

Общие сведения

Общее описание

Программное обеспечение Shure SystemOn расширяет функциональность крупных комплексов существующих аудиосистем Shure, позволяя отделам технической поддержки управлять устройствами в масштабе нескольких зданий или кампусов. Программное обеспечение отслеживает работу устройств Shure во всех сетях, сохраняя в журнал системные события и отправляя предупреждения пользователям через SMS или электронную почту при наличии срочных и критических проблем. Интуитивный интерфейс веб-браузера позволяет техникам и специалистам справочной службы обнаруживать и устранять неполадки устройств, управлять уровнями аудиосигналов и отключением звука, а также удаленно отслеживать устойчивость беспроводных микрофонов.



Основные особенности

Инструмент централизованной поддержки

- Управление состоянием устройств Shure для всей организации, даже в других подсетях
- Удаленный поиск и устранение неисправностей звука и соединения с помощью инструментов мониторинга и журналов событий
- Отсутствие крупных затрат благодаря готовому решению, не требующему дополнительного программирования
- Органичная интеграция новых функций в существующие устройства Shure с помощью SystemOn

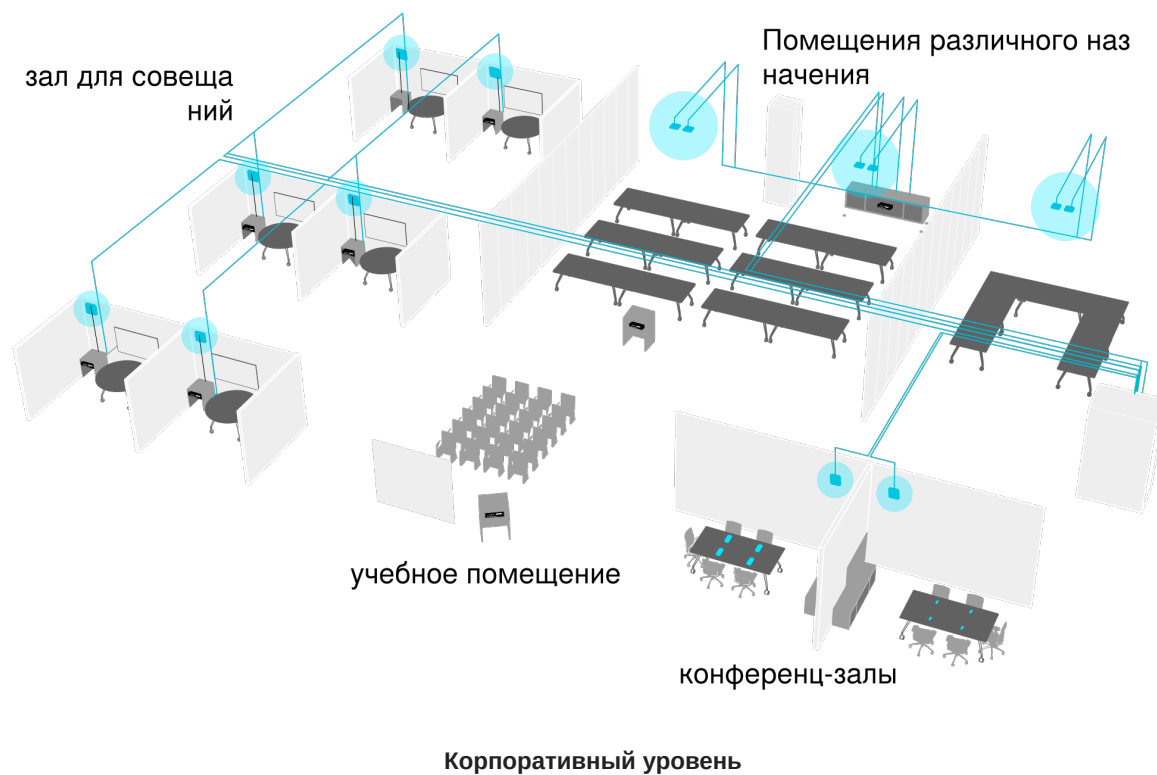
Защита учетных записей пользователей

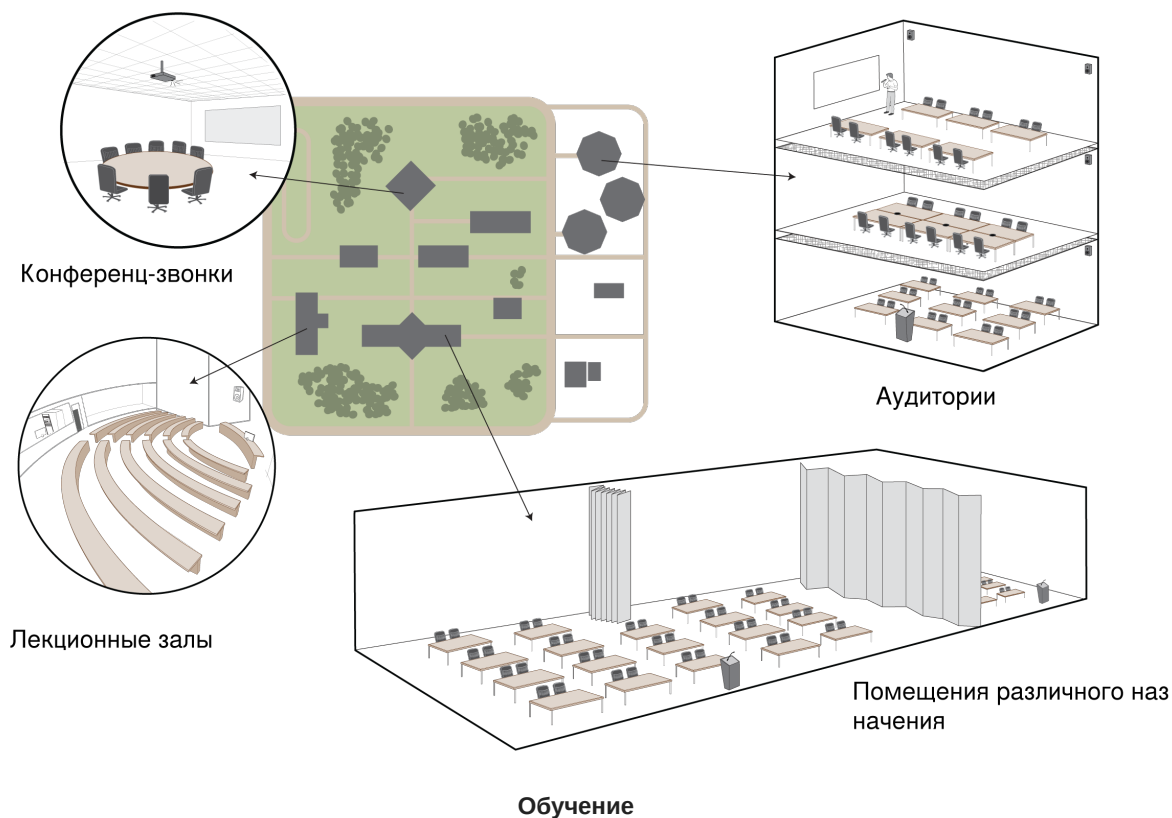
- Упреждающее управление сетью благодаря получению сообщений о низком заряде батарей и автономном состоянии устройств по электронной почте или в виде текстовых SMS-сообщений.
- Максимальное снижение риска и упрощение рабочего процесса путем ограничения доступа каждого пользователя на основе ролей и функций
- Синхронизация существующих имен пользователей и паролей путем интеграции с LDAP
- Работа с различными языками путем выбора языка для каждой учетной записи

Дистанционное управление

- Мгновенная удаленная поддержка: отключение звука, идентификация устройства, настройка уровня усиления и блокирование аппаратуры
- Удаленное связывание позволяет соединить передатчики MXW с системами в различных подсетях для оптимизации работы справочной службы
- Связывание резервных передатчиков MXW для предоставления различных вариантов микрофонов для выступающих, а также для подготовки к длительным совещаниям с использованием заряженных сменных компонентов

Примеры установки

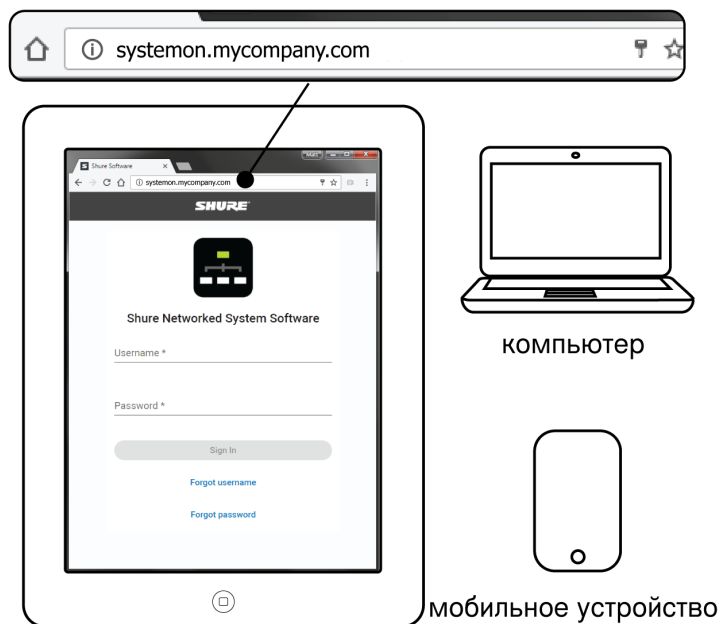




Начало работы

Доступ к веб-сайту SystemOn

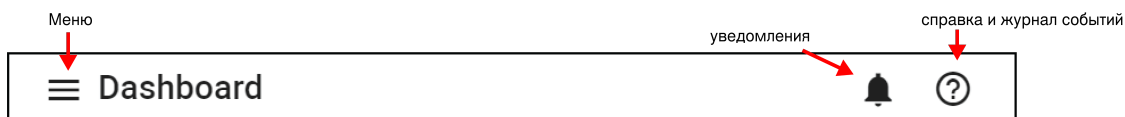
Программное обеспечение Shure SystemOn обеспечивает защищенный доступ к устройствам Shure из любого места в любое время. Просто перейдите на веб-сайт с помощью веб-браузера на мобильном устройстве или компьютере.



Примечание. URL-адрес веб-сайта может настроить системный администратор..

Перемещение по меню

Используйте панель навигации для перемещения между компонентами приложения.



<p>Меню</p>	<p>Доступ к другим страницам программного обеспечения. Определенные элементы меню могут быть недоступны в зависимости от роли и уровня доступа.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Моя учетная запись • Информационная панель • Локация • Все устройства • Журнал событий • Настройки
<p>Уведомления</p>	<p>В SystemOn используются уведомления, чтобы пользователь всегда своевременно получал информацию о важных проблемах устройства и системы.</p>

Справка

Обратитесь к содержимому справки, чтобы повысить эффективность использования SystemOn.

Информационная панель SystemOn

На информационной панели SystemOn представлены критические и срочные события, которые связаны с подписками. На ней отображаются устройства, требующие внимания, а также приведены подробные сведения для устранения неполадок (название устройства, модель и местоположение).

Обнаружены неуправляемые конечные точки	Позволяет отобразить неуправляемые конечные точки в сети и содержит возможность перехода на страницу лицензий, на которой можно приступить к управлению ими.
Краткий список оборудования	<p>Отображение сведений высокоуровневого состояния оборудования, включая предупреждения или важную информацию об устройствах.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Низкий уровень заряда батарей: микрофоны, заряд батарей которых ниже порогового значения, вызывающего получение уведомления о низком заряде • Отсутствующие устройства: микрофоны вне диапазона и устройства, которые выключены или отключены от сети.
Разряженные батареи	Мониторинг всех используемых микрофонов в вашем местоположении и отображение самых низких уровней заряда батарей таким образом, чтобы вы смогли выбирать важнейшие проблемы, связанные с батареями, и быстро устранять их.

Мониторинг микрофонов, каналов и устройств

Настройте параметры устройства и канала, подготовьте новый микрофон и отслеживайте уровни громкости и заряда батарей на вкладке Мониторинг для каждого расположения. Можно получить доступ к любому устройству из расположений, на которые вы подписаны.

The screenshot displays the 'Monitoring' tab in the SystemOn interface for a 'North building'. It shows two device cards:

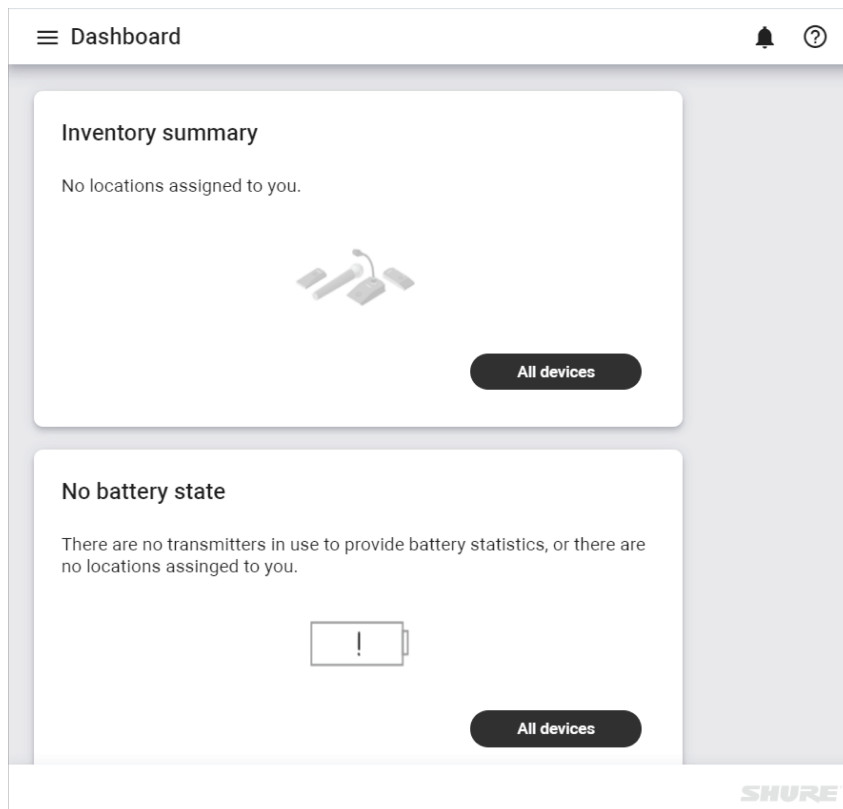
- MXA310-510c0f (192.168.2.96):** A table with 5 columns: Channel 1, Channel 2, Channel 3, Channel 4, and Automix. Each channel has a green dot and 'Audio' text, and the status is 'Active'.
- SBC240 (192.168.2.139):** A table with 4 columns: Sbc240Bay, Sbc240Bay, Sbc240Bay, and Sbc240Bay. Each has a green dot and 'Fully charged' text, and the status is 'Fully charged'.

At the bottom, it indicates '41 online devices'. On the right, a 'Properties' sidebar shows details for the selected MXA310 device, including device name, Dante device name, and model.

Откройте расположение с домашней информационной панели.

На домашней странице ничего не отображается?

При наличии проблем с просмотром или доступом к устройствам может потребоваться настроить дополнительные параметры в SystemOn.



Обратитесь к системному администратору и убедитесь, что выполнены следующие условия и доступны соответствующие данные.

- **Лицензии:** убедитесь, что лицензионный план актуален (your location > Licenses), а каждому устройству в сети назначена лицензия.
- **Подписки и уведомления:**
 - Для отслеживания таких устройств ваша учетная запись пользователя должна быть зарегистрирована в локациях (your location > select a location > Subscriptions).
 - Убедитесь, что уведомления настроены соответствующим образом для получения предупреждений по электронной почте и телефону (Settings > Notifications)

Лицензии


Shure предоставляет бесплатную 30-дневную пробную лицензию для испытания и оценки SystemOn. В течение этого периода доступны все функции и инструменты. Для продолжения использования программного обеспечения по прошествии 30 дней приобретите план лицензирования и используйте Название организации > Лицензии для применения лицензий.

Приобретение плана лицензирования

Для начала использования пробной версии или приобретения плана лицензирования обратитесь к своему местному торговому представителю или дистрибьютору Shure.

Примените к сетевым устройствам лицензионный план

Приобретите план лицензирования для всех устройств в IP-сети, которыми необходимо управлять, например, для приемников или зарядных устройств. Лицензия предоставляет доступ ко всем функциям таких устройств, а также любых беспроводных компонентов, взаимодействующих с ними (например, беспроводных микрофонов).

аудитории		(20) 2-канальных систем ULXD
административные конференц-залы		(4) 8-канальных устройства MXW (8) MXW 8-channel charging stations (3) 8-канальных автоматических микшера Intellimix SCM820
библиотечные залы		(4) 4-канальных устройства MXW (4) MXW 4-channel charging stations
театр		(5) 4-канальных систем ULXD (4) 8-канальных автоматических микшера Intellimix SCM820

Пример лицензии для использования в высшем образовательном учреждении

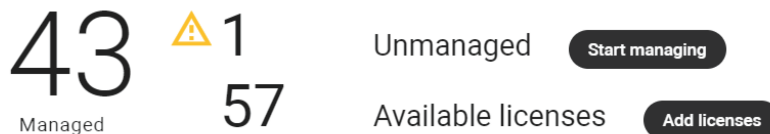
В этом примере университет владеет 52 сетевыми аудиоустройствами, которые установлены на всей территории кампуса. Для одновременного управления всеми этими устройствами необходим лицензионный план не менее, чем на 52 устройства.

Управление лицензиями

На странице лицензии можно просматривать свою лицензионную среду, добавлять лицензии и применять лицензии для управления устройствами. Перейдите в [Название организации > Лицензии](#).

Managed endpoints

There are currently 57 endpoints on this network. To purchase more management licenses, contact your Shure representative.



Просмотр планов лицензирования

Начать управление	Одновременное назначение лицензий всем сетевым устройствам с IP-адресом. Число лицензий должно соответствовать числу устройств или превышать его.
Добавить лицензии	Добавляйте лицензии, чтобы иметь возможность управлять своими устройствами.

Применение плана лицензирования

Примените план лицензирования перед назначением лицензий устройствам.

1. Найдите лицензионный ключ в электронном сообщении с подтверждением получения заказа.

Идентификатор активации: a61c-29f4-df27-4af7-b1df-65d5-1856-9fc5

SKU: Заказ на покупку

SystemOn:

Имя продукта: Устройства с возможностью адресации по IP-адресу

SystemOn_Product: 250

Число: 1

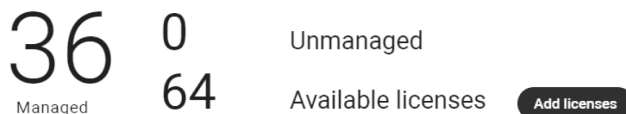
Начальная дата: 23 июня 2019 г.

Дата окончания: 25 июня 2021 г.

2. Перейдите в Название организации > Лицензии в приложении.

Managed endpoints

There are currently 64 endpoints on this network. To purchase more management licenses, contact your Shure representative.



3. Выберите **Добавить лицензии** и введите ID.

Add licenses

Paste your license ID below or upload your offline activation file to start managing the endpoints on this network. You can find this ID in your purchase confirmation email.

License ID*

[Upload activation file](#) [Activate](#)

4. Выберите **Активировать** чтобы добавить лицензии к общему количеству **Доступных лицензий**.

Если сервер не подключен к сети Интернет, для завершения процесса см. раздел «Автономное применение лицензии».

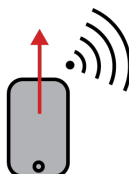
Важно. Для использования программного обеспечения для обработки аудиосигнала IntelliMix™ Room требуется ID лицензии. Вы управляете этими ID лицензий с помощью программного обеспечения для настройки системы Designer.

Применение лицензии без подключения к сети Интернет

В случае серверов без доступа к Интернету для активации лицензии необходимо выполнить шаги, указанные далее.



Экспорт файла идентификации с сервера



Отправка файла на веб-сайт software.shure.com



Применение файла лицензии

Автономное применение лицензии

<p>1. Экспортируйте свой файл идентификации (Автономная регистрация)</p>	<p>Файл Автономная регистрация является уникальным для вашей учетной записи и приобретенных лицензий.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На компьютере, подключенном к серверу, откройте SystemOn и выберите Название организации > Лицензии . 2. Выберите Добавить лицензии и отправьте ID активации. <p>Совет. ID активации содержится в электронном сообщении с подтверждением получения заказа.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Выберите Активировать чтобы добавить лицензии к общему количеству Доступных лицензий. 4. Загрузите файл Автономная регистрация на компьютер.
<p>2. Отправьте файл на веб-сайт software.shure.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите на портал программного обеспечения Shure по адресу software.shure.com 2. Выгрузите свой Автономная регистрация файл. 3. Сохраните файл подтверждения на компьютере.
<p>3. Возврат подтверждения для SystemOn</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите в Название организации > Лицензии. 2. Выберите Добавить лицензии. 3. Выберите Выгрузить файл активации. 4. Перейдите в папку, в которой хранится файл Capability Response с веб-сайта программного обеспечения Shure, и выгрузите его.

Назначение лицензий

SystemOn назначает лицензии всем устройствам в сети. Активная лицензия предоставляет доступ ко всем функциям таких устройств в IP-сети, а также любых беспроводных компонентов, взаимодействующих с ними (например, беспроводных микрофонов).

1. Перейдите в Название организации > Лицензии в приложении.
2. Выберите Начать управление. SystemOn применит лицензии и запустит процесс управления устройством.

Managed endpoints

There are currently 57 endpoints on this network. To purchase more management licenses, contact your Shure representative.

43
Managed

1
57

Unmanaged Start managing

Available licenses Add licenses

Удаление лицензии с устройства

В любой момент можно удалить назначенную устройству лицензию, называемую Вывод из эксплуатации. После этого лицензия будет доступна, и ее можно будет назначить другому устройству в системе.


1. Перейдите в Все устройства > Устройства.
2. Выберите лицензированное устройство или несколько устройств.

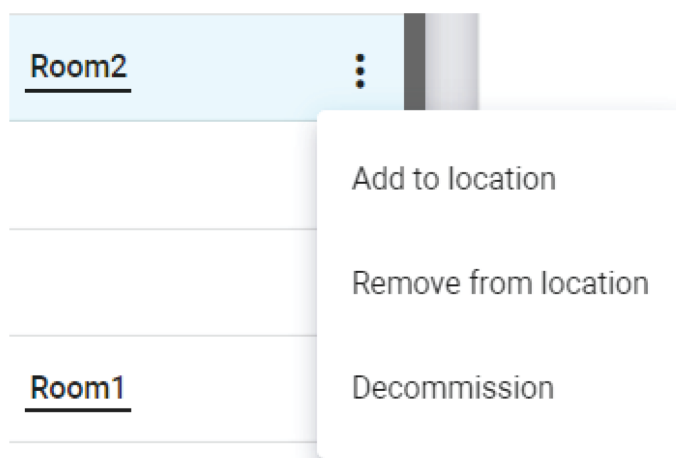
All devices

Devices Transmitters




Add cross-subnet devices Edit location Send update(s) Decommission

	Device name ↑	IP address	Device model	Firmware version	Available firmware	Release Notes	Location
<input checked="" type="checkbox"/>	ANIUSB-506beb	192.168.2.60	ANIUSB	4.2.19 ●	4.2.19	Release notes	
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-506e1912	192.168.2.54	ANIUSB	4.3.2 ●	4.2.19		
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-CrossSu...	192.168.2.109	ANIUSB	4.3.2 ●	4.2.19		
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-LEGACY-...	192.168.2.131 ⊘	ANIUSB	3.1.6			
<input type="checkbox"/>	CEC04-MXA910	192.168.2.61	MXA910	4.3.1 ●	4.2.18		Room1
<input checked="" type="checkbox"/>	IMX-RM-DESKTO...	192.168.2.52 ⊘	IMX-Room	1.0.4		How to update	
<input checked="" type="checkbox"/>	IMX-RM-NUC-R1-D	192.168.2.63 ⊘	IMX-Room	3.0.0		How to update	
<input type="checkbox"/>	MXA-MUTE-2154...	192.168.2.53	MXA-MUTE	1.1.0 ●	1.0.8		
<input checked="" type="checkbox"/>	MXA310-1	192.168.2.143	MXA310	4.2.18 ●	4.2.18	Release notes	Room2

3. Выберите Вывод из эксплуатации с помощью кнопок или меню  (Больше).

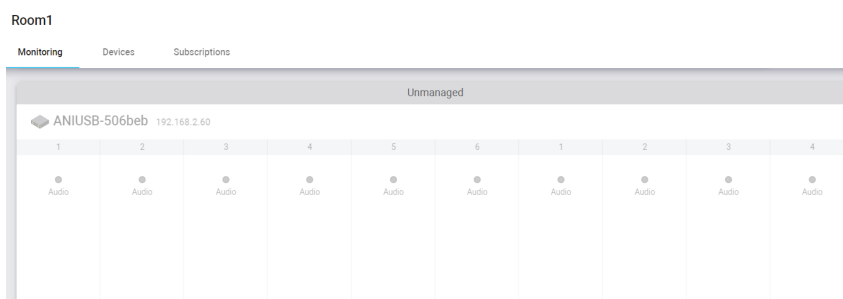


4. На устройстве появится индикатор рядом с IP-адресом и, если подвести курсор на индикатор, можно увидеть, что это неуправляемое устройство.

<input checked="" type="checkbox"/>		ANIUSB-506beb	 192.168.2.60	ANIUSB
<input type="checkbox"/>		ANIUSB-506e1912	Unmanaged device 168.2.54	ANIUSB

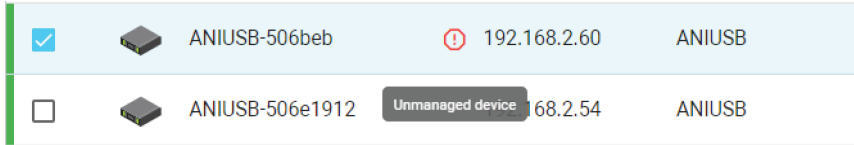
Проверка состояния лицензии

Если устройству не назначена лицензия, ключевые инструменты, такие как мониторинг, отключение звука и настройка уровня усиления, будут недоступны для этого устройства. Устройство будет отображаться в списке, однако его не удастся использовать на вкладке «Мониторинг».



Устройство без лицензии


Чтобы воспользоваться преимуществами SystemOn, убедитесь, что каждое сетевое устройство лицензировано.

<p>Отдельные устройства</p>	<p>Откройте одно из ваших местоположений для вкладки Devices (Устройства) или перейдите в Все устройства > Устройства для просмотра статуса каждого устройства.</p> 
<p>Вся система</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Перейдите в Информационная панель и, если у вас есть какие-либо неуправляемые устройства, вы увидите, что они идентифицированы.

Dashboard

Unmanaged endpoints discovered

New endpoints have been discovered on your network. Go to Licenses to start managing these endpoints.


1

Discovered endpoints

[Licenses](#)

- Перейдите в Название организации > Лицензии чтобы увидеть сводную информацию по вашему плану лицензирования и числу доступных лицензий на странице лицензий.

Managed endpoints

There are currently 57 endpoints on this network. To purchase more management licenses, contact your Shure representative.

43
Managed


1
Discovered

57
Available

Unmanaged

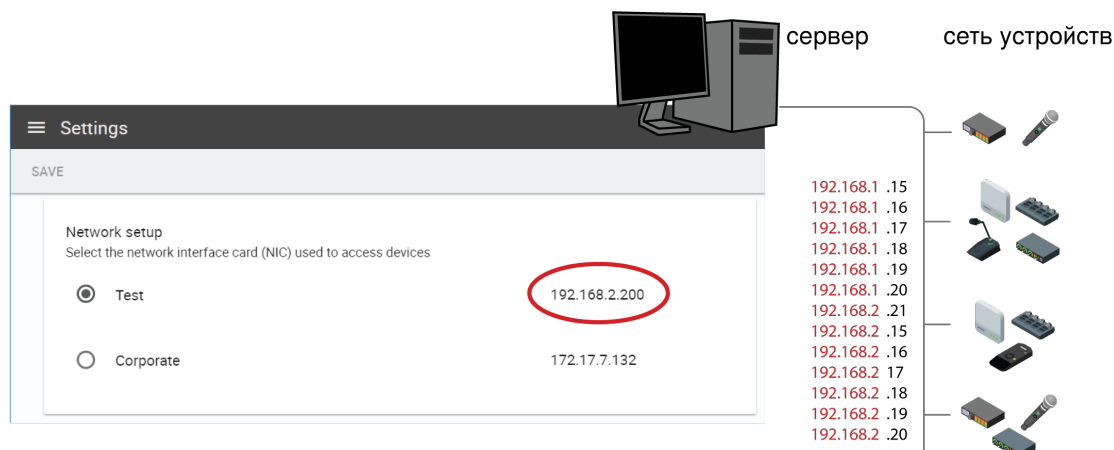
[Start managing](#)

Available licenses

[Add licenses](#)

Подключение к сети устройств

Подключите сервер SystemOn к аудиосети, выбрав надлежащую интерфейсную сетевую плату (NIC) на Настройки > Общие. Если на компьютере доступно более одной платы NIC, выберите карту с IP-адресом в диапазоне, соответствующем адресу устройств.



Выберите NIC

Доступ к устройствам в сети

SystemOn автоматически обнаруживает устройства Shure в локальной сети (заполняется автоматически) и в других подсетях (добавляются вручную).

Сеть с устройствами отображается в разделе Все устройства. В списке представлена ключевая информация об устройствах.

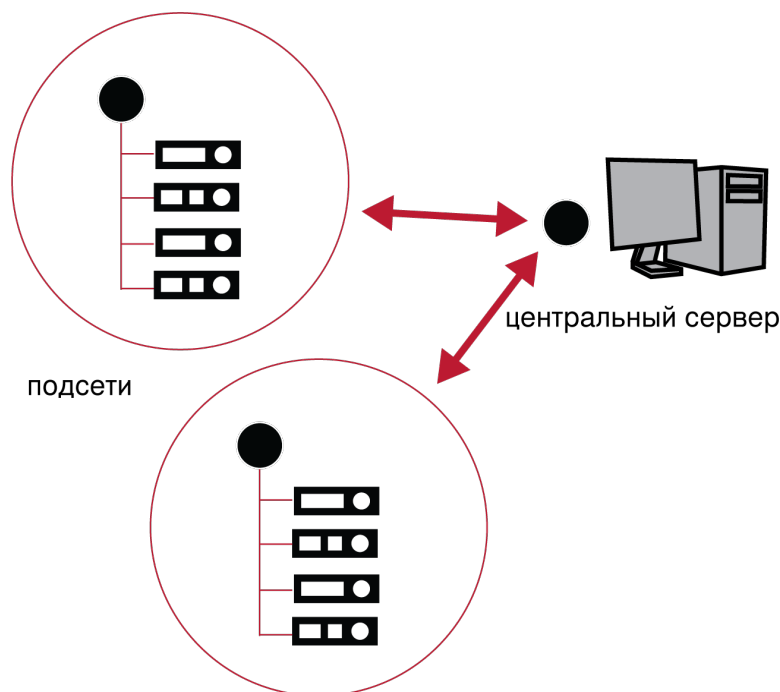
- **Имя устройства:** Редактируемое пользователем имя
- **IP-адреса:** IP-адрес
- **Модель устройства:** Модель устройства
- **Версия микропрограммы:** Текущая версия микропрограммы, установленная на устройстве
- **Доступная микропрограмма:** Любые доступные версии микропрограммы
- **Информация о версиях:** Любая доступная информация о версиях микропрограммы
- **Местоположение:** Местоположение, которому назначено устройство

<input type="checkbox"/>	Device name ↑	IP address	Device model	Firmware version	Available firmware	Release Notes	Location
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-506beb	192.168.2.60	ANIUSB	4.3.2	4.2.19 ▾		
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-506e1912	192.168.2.54	ANIUSB	4.3.2	4.2.19 ▾		
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-CrossSu...	192.168.2.109	ANIUSB	4.3.2	4.2.19 ▾		
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-LEGACY...	192.168.2.131	ANIUSB	3.1.6			
<input type="checkbox"/>	CEC04-MXA910...	192.168.2.61	MXA910	4.3.1	4.2.18 ▾		
<input type="checkbox"/>	IMX-RM-DESKTO...	192.168.2.52	IMX-Room	1.0.4	How to update		
<input type="checkbox"/>	IMX-RM-NUC-R1-D	192.168.2.63	IMX-Room	3.0.0	How to update		
<input type="checkbox"/>	MXA-MUTE-2154...	192.168.2.53	MXA-MUTE	1.0.8	1.0.8 ▾	Release notes	
<input type="checkbox"/>	MXA310-1	192.168.2.143	MXA310	4.3.1	4.2.18 ▾		
<input type="checkbox"/>	MXA310-51a1cc	192.168.2.73	MXA310	4.3.1	4.2.18 ▾		

Добавление устройств из подсетей

В зависимости от инфраструктуры организации оборудование может находиться в различных подсетях для облегчения управления и снижения объема передаваемых данных. Зачастую здание или кампус относятся к подсетям и подключены к главному серверу с помощью маршрутизатора.

SystemOn автоматически обнаруживает устройства Shure в одной подсети. Чтобы управлять устройствами из других подсетей, добавьте их IP-адрес с помощью приложения для установки сетевого маршрута.



Управление устройствами в различных подсетях

Импорт IP-адресов для устройств в подсетях

Совет. Задавайте устройствам статические (вводимые вручную) IP-адреса во избежание их изменения.

1. Выберите Все устройства > Devices.
2. Нажмите Добавить устройства из других подсетей, чтобы добавить устройство, используя его IP-адрес.
3. Введите IP-адрес каждого устройства, которое вы хотите добавить.
 - **Отдельно:** введите IP-адрес каждого устройства в отдельную строку
 - **Группой:** выгрузите полный список IP-адресов, выбрав параметр ДОБАВИТЬ ИЗ ФАЙЛА
4. Нажмите ДОБАВИТЬ, чтобы устройства отобразились в списке Устройства после установки подключения.

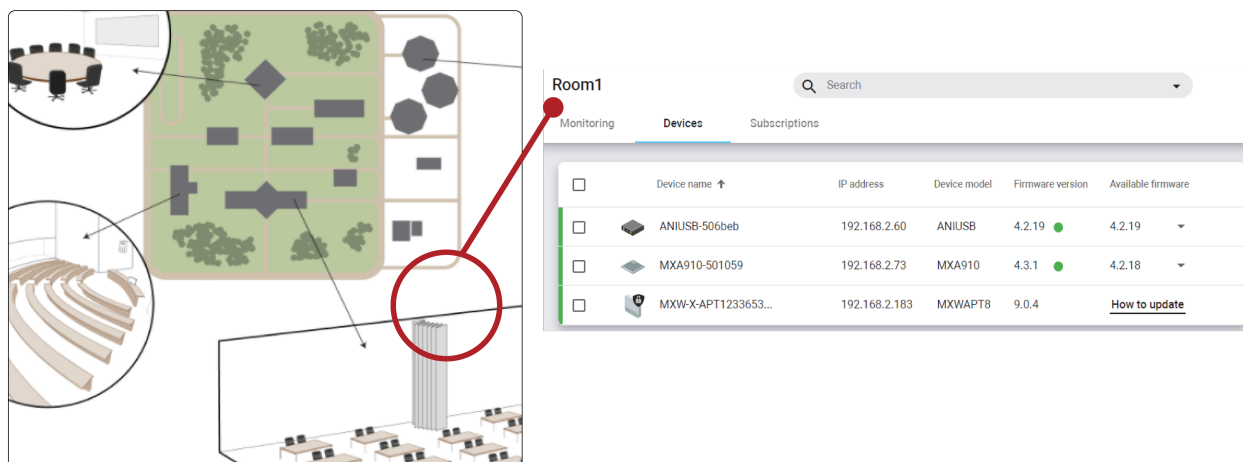
Связывание микрофона MXW по подсетям

Для связывания микрофонов MXW в сети добавьте зарядную станцию по IP-адресу, используя способы, приведенные выше. Это обеспечивает возможность их использования для любой точки доступа вне зависимости от подсети.

Организация устройств по местоположению

Разделяйте устройства по категориям с помощью SystemOn в соответствии с местоположением. Местоположения устройств позволяют службе технической поддержки поддерживать прозрачную и организованную систему для отслеживания состояния оборудования в течение дня, подготовки к мероприятиям и поиска и устранения неисправностей беспроводных микрофонов. Это особенно полезно для университетов и корпораций с несколькими зданиями или кампусами, где организация работы имеет решающее значение в отношении экономии времени и разрешения проблем.

Совет. Для обеспечения более эффективного контроля оборудования назначайте техников для каждого местоположения.




Просмотр устройств в местоположении

Местоположение представляет собой подгруппу вашей аудиосети, где особое внимание уделено устройствам, установленным в этом месте.

Создание нового местоположения




1. Перейдите в Название организации > Места.
2. Выберите Новое > местоположение, а затем введите имя и описание.
3. Выберите Создать и новое местоположение будет добавлено в список.

Выберите , чтобы изменить имя местоположения, перейти в папку, зарегистрировать пользователей или выполнить удаление.

Папки местоположения

Для более точного отображения вашего комплекса оборудования распределите местоположения по папкам.

1. Перейдите в Название организации > Места.
2. Выберите Новая > папка, а затем введите имя и описание.
3. Выберите Создать и новая папка будет добавлена в список.

Name ↑	Description
 Conference Room1	Main Conference Room
 Skyview20	Top floor rooms
 West building	1410 Second Street

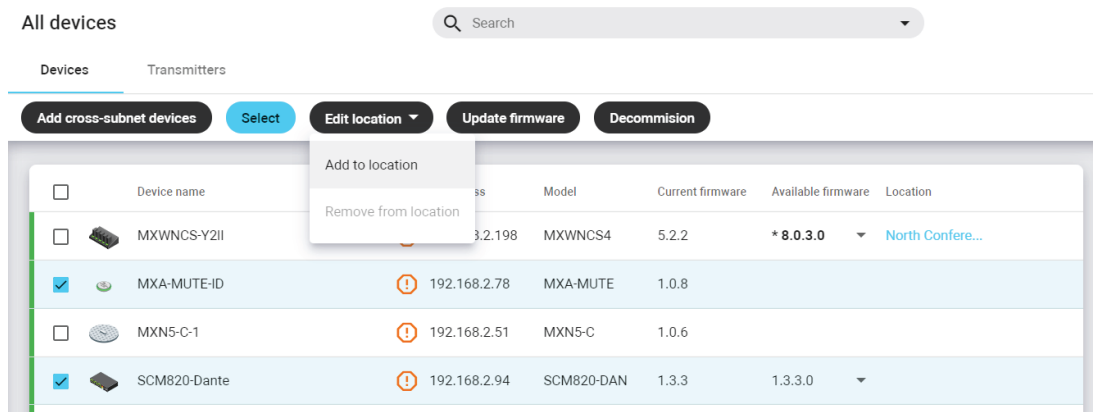
Организация местоположений

Добавление устройства в расположение

Выберите устройства, которые нужно добавить в расположение.

1. Выберите Все устройства.
2. Выберите устройства и нажмите Изменить локацию.

Совет. Определите устройство, чтобы убедиться, что выбрано правильное оборудование.



The screenshot shows the 'All devices' page in the SystemOn interface. At the top, there is a search bar and a dropdown menu. Below the search bar, there are two tabs: 'Devices' and 'Transmitters'. A row of action buttons is visible: 'Add cross-subnet devices', 'Select', 'Edit location', 'Update firmware', and 'Decommission'. The 'Edit location' button is active, and a context menu is open over the 'MXWNC4' device row. The context menu has two options: 'Add to location' and 'Remove from location'. The table below shows the following data:

Device name	IP address	Model	Current firmware	Available firmware	Location
<input type="checkbox"/> MXWNC4-Y2II	192.168.2.198	MXWNC4	5.2.2	* 8.0.3.0	North Confere...
<input checked="" type="checkbox"/> MXA-MUTE-ID	192.168.2.78	MXA-MUTE	1.0.8		
<input type="checkbox"/> MXN5-C-1	192.168.2.51	MXN5-C	1.0.6		
<input checked="" type="checkbox"/> SCM820-Dante	192.168.2.94	SCM820-DAN	1.3.3	1.3.3.0	

3. Выберите местоположение и выберите Изменить локацию > Добавить в локацию. Устройство может быть сопоставлено только одному месту одновременно.

Учетные записи и роли пользователей

Добавление учетной записи пользователя

SystemOn динамически отображает содержимое на основе пользовательских ролей и подписок. Учетные записи содержат контактную информацию для отправки сообщений электронной почты и телефонных уведомлений техническим специалистам.

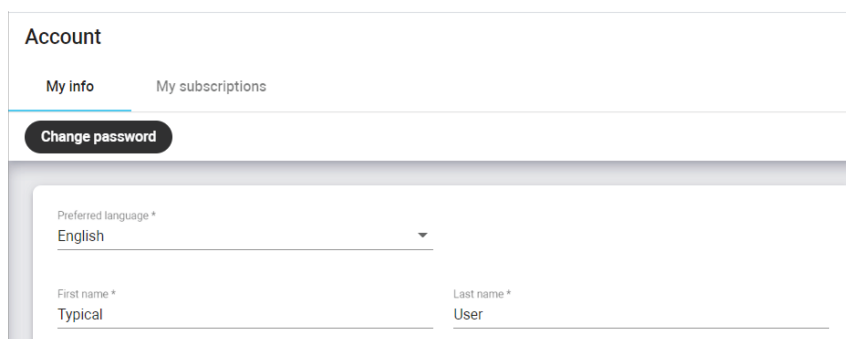
Совет. Для добавления пользователей из базы данных вашей организации интегрируйте приложение с сервером LDAP

1. Перейдите в Название организации > Пользователи.
2. Выберите Добавить пользователя.

- Введите информацию о пользователе и сохраните, чтобы создать учетную запись. Если вы выполнили интеграцию с сервером LDAP, выберите **Добавить из LDAP**, чтобы импортировать имя пользователя и данные учетной записи.

Редактировать информацию пользователя

Для редактирования информации об учетной записи щелкните кнопкой мыши рядом со своим именем пользователя, чтобы перейти в **Моя учетная запись**. Некоторые поля могут быть изменены только администратором или через базу данных LDAP вашей организации.



Account

My info My subscriptions


Change password

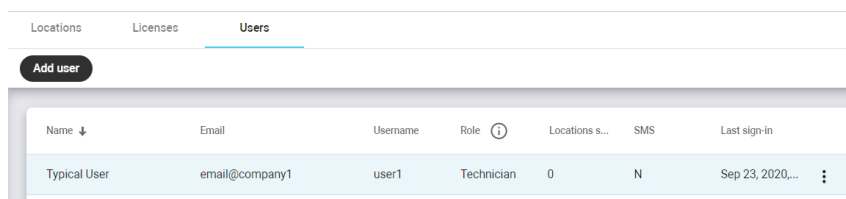
Preferred language *
English

First name * Last name *
Typical User

Доступ к моей учетной записи

Если у вас есть соответствующие права, вы можете отредактировать информацию учетной записи и подписки местоположений другого пользователя.

- Перейдите в **Название организации > Пользователи**.
- Выберите  для редактирования учетной записи пользователя.



Locations Licenses **Users**

Add user

Name ↓	Email	Username	Role ⓘ	Locations s...	SMS	Last sign-in
Typical User	email@company1	user1	Technician	0	N	Sep 23, 2020...

База данных пользователей SystemOn

Информация учетной записи

Редактировать информацию пользователя:

- Название
- Предпочтительный язык
- Роль
- Контактная информация

Подписки

- Перейдите в **Название организации > Места**.

2. Выберите , чтобы подписать пользователей на это местоположение.

Подписки предоставляют пользователю доступ к устройствам и уведомлениям о системных обновлениях, относящихся к определенному местоположению.

Subscribe users to 'Location1'

Shure Admin

Typical User

Another User

Изменение языка интерфейса

Перейдите в раздел Моя учетная запись > My Info и выберите предпочитаемый язык.

Импорт пользователей с использованием каталога LDAP

Добавьте учетные записи из пользовательского каталога путем интеграции со своей базой данных LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Интеграция LDAP снижает время подготовки, импортируя существующие пользователей, и упрощает рабочий процесс отдела за счет использования тех же учетных данных для входа.

1. Выберите Настройки > Интеграции.
2. В разделе LDAP нажмите Enable.
3. Заполните требуемые поля в соответствии с настройками сервера LDAP.
4. Выберите Тестовое подключение, чтобы проверить успешно ли проведена интеграция.
5. Нажмите Enable.

Пароли LDAP

Для пользователей, импортированных из LDAP, пароли содержатся в базе данных LDAP, и SystemOn обращается к этим паролям в процессе авторизации. Во избежание возникновения конфликта с базой данных такие пользователи не могут выполнять сброс своих паролей через SystemOn.

Роли и уровни доступа


Учетным записям назначается роль, определяющая их доступ к функциям в приложении. После установки Админ автоматически создается учетная запись с полными правами роли «Администратор».

При создании пользователей назначайте их роли на основе их обязанностей и задач. Вы можете выбрать одну из ролей, представленных в SystemOn:

- «Администратор» — роль администратора по умолчанию обладает полным доступом и всеми правами в программном обеспечении. Основные задачи администратора: добавление учетных записей пользователей, создание местоположений и подпись пользователей на местоположения.
- «Техник» — роль техника может осуществлять мониторинг и контроль устройств, однако доступ к изменению настроек программного обеспечения ограничен. Основной задачей техников является управление местоположениями, которые назначены им администраторами.
- «Гость» — роль гостя может контролировать устройства.

Назначение ролей пользователям

Назначайте роль при создании учетной записи пользователя или путем редактирования учетной записи на странице

Название организации > Пользователи выбрав , а затем Править для редактирования учетной записи пользователя.

Подписи на расположения

SystemOn отображает информацию, относящуюся к каждому пользователю на основе их регистрации в локациях. Если пользователь зарегистрирован в локации, он получает доступ к устройствам в этой локации и инструментам, позволяющим управлять этими устройствами:

- **Наиболее разряженные батареи**

В области Информационная панель представлена краткая информация относительно уровней наиболее разряженных батарей для всех работающих микрофонов

- **Уведомления**


Получение уведомлений о важных системных обновлениях посредством текстовых сообщений SMS и уведомлений по электронной почте

- **Индивидуальный список локаций**

Отображать только устройства, которые относятся к подписанным расположениям

Назначение подписок

Настройка подписок для вашего отдела путем назначения пользователей каждому местоположению. Перед продолжением убедитесь, что учетные записи пользователей созданы.

1. Перейдите в Название организации > Места.
2. Выберите , Подписать пользователей чтобы подписать пользователей на это местоположение.

Subscribe users to 'Location1'

Shure Admin

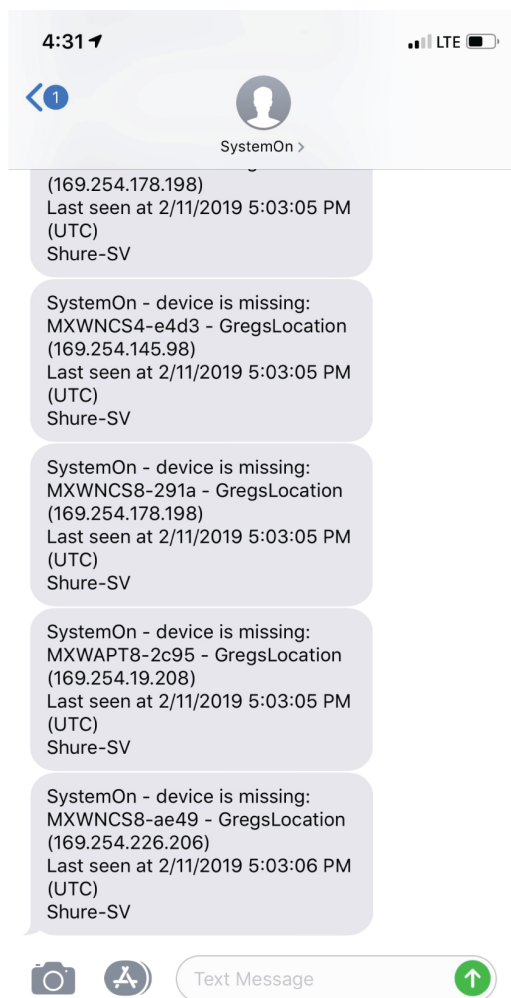
Typical User

Another User

3. Повторите для дополнительных местоположений.

Уведомления и предупреждения

Упреждающее управление устройствами путем получения информации о важных обновлениях с помощью сообщений электронной почты или текстовых сообщений SMS. Уведомления отправляются устройствам, на которые подписан пользователь, предоставляя актуальную информацию непосредственно на телефон или мобильное устройство.




- **Низкий уровень заряда батареи.** Интеллектуальные аккумуляторные батареи Shure позволяют эффективно управлять их питанием путем точной и непрерывной отправки информации о текущем уровне заряда. Получение информации о достижении батареей порога оставшегося заряда (настраивается в пределах от 5 до 360 минут).
- **Отсутствующее устройство.** Получение уведомления, если SystemOn не может найти устройство, например, если пропадает связь микрофона со своей группой, когда он находится вне зоны действия или отключен, а также в случае отсутствия P300 в сети из-за отсоединения или отключения питания.

Выберите Настройки > Интеграции, чтобы настроить SystemOn с помощью текстовых сообщений SMS и уведомлений электронной почты.

Изменение настроек уведомлений

Выберите способ и время получения уведомлений сотрудниками вашего отдела. Перейдите в раздел Настройки > Уведомления, чтобы выбрать метод доставки уведомлений каждого типа.

- Текстовые сообщения SMS
- Электронная почта

Независимо от настроек SMS и электронной почты вы и сотрудники вашего отдела можете всегда просмотреть историю таких сообщений, открыв уведомления  в любом месте приложения.

Alerts

Today

Tuesday
February 12th

Notifications

- **Device missing**
MXWNCS8-291a, , MXWNCS8
02/12/2019 7:47:09 AM
- **Device missing**
MXWAPT4-35de, , MXWAPT4
02/12/2019 7:47:08 AM
- **Device missing**
MXWAPT2-cb7b, , MXWAPT2
02/12/2019 7:47:08 AM

[VIEW ALL NOTIFICATIONS](#)

Просмотр уведомлений в приложении

Уведомление о низком заряде батарейки

Если используются аккумуляторные батареи Shure, можно настроить расписание уведомлений об отправке микрофонном сигналом низкого заряда батареи. Настройте порог получения уведомления в пределах от 5 до 360 минут оставшегося времени работы батарейки.

Примечание. Микрофоны, в которых используются другие типы батарей, не вычисляют оставшееся время и поэтому не вызывают срабатывания уведомлений о низком уровне заряда батарей.

Low Batteries

Set the threshold of remaining battery time

300 minutes

Send these messages using

SMS text message

Email

Уведомление об отсутствующем устройстве

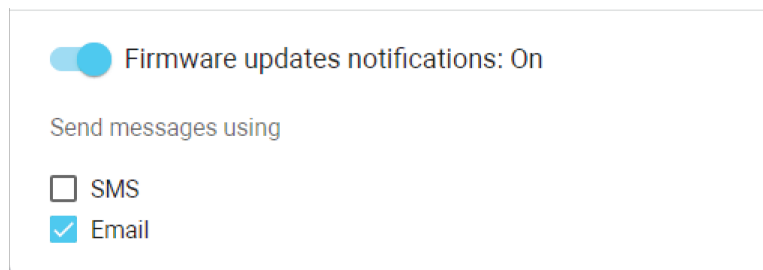
Получение уведомлений, когда устройство больше недоступно через программное обеспечение. Уведомление об отсутствии устройства будет отправляться в одном из следующих случаев.

- Сетевые устройства: если устройство выключено или отсоединено от сети
- Микрофоны MXW: если микрофон MXW выключен, батареи микрофона разряжены или микрофон находится вне зоны действия точки доступа.



Уведомление об обновлениях микропрограммы

Периодически разрабатываются новые версии микропрограммы, включающие дополнительные функции и усовершенствования. Получайте уведомления о выходе новой версии микропрограммы.



Обновление микропрограммы

Микропрограмма — это программное обеспечение, встроенное в каждое устройство и управляющее его работой. Периодически разрабатываются новые версии микропрограммы, включающие дополнительные функции и усовершенствования. Чтобы воспользоваться вносимыми усовершенствованиями, можно выгружать и устанавливать новые версии микропрограммы, используя SystemOn.

Важно.

- SystemOn выполняет проверку наличия новых обновлений микропрограммы каждые 24 часа при условии наличия подключения к интернету.
 - Отключить автоматическую загрузку можно в разделе Main menu > Параметры. Для устройств не будет осуществляться автоматическое обновление, файлы микропрограммы будут автоматически загружаться на ваш сервер SystemOn.
1. SystemOn будет уведомлять вас о наличии обновлений, доступных для устройств с поддержкой SystemOn. Соответствующее уведомление будет появляться в нижней панели инструментов приложения.

2. Перейдите в раздел Все устройства, чтобы загрузить новые файлы микропрограммы и обновить микропрограмму. обновление можно выполнить для устройств, находящихся в одной подсети или в других подсетях.

Примечание! SystemOn 4.3 не удастся использовать для обновления следующих элементов.

- Беспроводная система Microflex[®] MXW
- Цифровая беспроводная система ULX-D[®]
- Программное обеспечение для обработки аудиосигнала IntelliMix Room
- Цифровой автоматический микшер Intellimix[®] SCM820
- Сетевая зарядная станция SBC220/240
- Сетевая зарядная станция SBC250/450/850

Shure Update Utility

Для обновления микропрограммы на устройствах, неподдерживаемых SystemOn, используйте Shure Update Utility (SUU). Загрузите SUU на странице https://www.shure.com/en-US/products/software/shure_update_utility.

Для обновления микропрограммы действуйте следующим образом:

ОСТОРОЖНО! Убедитесь в наличии стабильного сетевого соединения с устройством во время обновления. Не выключайте устройство, пока обновление не завершится.

1. Подключите устройство и компьютер к одной и той же сети (и настройте на одну подсеть).
2. Откройте приложение SUU.
3. Нажмите кнопку Updates в верхней части окна, чтобы открыть Download Manager.

Примечание. Эта кнопка будет помечена как "Check for updates..." или "[#] updates available"

4. В Download Manager выберите требуется версии микропрограмм.

Совет. Раскрывающееся меню в правом верхнем углу позволяет быстро применить функцию Select: All или Select: None.

Примечание. После обновления может потребоваться очистить кэш веб-браузера, чтобы отобразить обновления в веб-приложении устройства.

5. Выберите Download, а затем выберите Close, чтобы закрыть Download Manager. Загруженная микропрограмма появится в списке, ее можно просматривать и контролировать на вкладке Firmware .
6. На вкладке Обновить устройства выберите новую микропрограмму и нажмите Отправить обновления, чтобы начать обновление, в ходе которого новая микропрограмма перезапишет имеющуюся на устройстве версию.

Требования к версиям микропрограмм

Настоятельно рекомендуем, чтобы на всех устройствах была установлена самая последняя версия микропрограммы. Чтобы увидеть версию микропрограммы каждого устройства в сети, перейдите в раздел Все устройства.

Интеграция SystemOn с вашими сетевыми услугами

Подключение к серверу SMTP

Настройка автоматической отправки сообщений электронной почты для уведомления сотрудников вашего отдела о важных обновлениях устройств.

1. Выберите Настройки > Интеграции > Эл. почта.

2. Введите настройки сервера SMTP.
3. Протестируйте настройки, чтобы убедиться, что интеграция прошла успешно.

Пример:

От кого: уведомления «Аудио-видео» [mailto:AV-Alerts@mycompany.com]

Отправлено: пятница, 16 декабря 2018 г., 10:29

Кому: техподдержка «Аудио-видео»

Тема: SystemOn — устройство отсутствует — канал 1

Привет, служба поддержки,

устройство отсутствует:

канал 1 (172.17.30.11) отсутствует.

Последний просмотр: 16.12.2018, 10:29:19

MyCompany

www.myCompany.com

Настройка уведомлений с помощью текстовых сообщений SMS

Настройка автоматической отправки текстовых сообщений SMS для предупреждения сотрудников вашего отдела о важных обновлениях устройств. SystemOn использует учетную запись Twilio для отправки сообщений.

Примечание. Сервер и компьютер, на котором установлено приложение SystemOn, должен быть подключен к сети Интернет

1. Создайте учетную запись Twilio на веб-сайте <http://www.twilio.com>. Используйте информацию учетной записи Twilio для интеграции с SystemOn.
 - Идентификатор учетной записи Twilio
 - Маркер Twilio
 - Номер телефона «От» для учетной записи Twilio (если настроен)
2. Выберите Настройки > Интеграции > SMS.
3. Протестируйте настройки, чтобы убедиться, что интеграция прошла успешно. Сообщение будет отправлено на номер телефона, введенный в учетной записи Twilio.
4. Можно добавить номер телефона каждого сотрудника отдела, отредактировав соответствующую учетную запись в разделе Пользователи.

Отслеживания состояния оборудования и внесение изменений

Управление батареейкой

Аккумуляторные батарейки Shure

Передовая химическая технология, примененная в литиево-ионных аккумуляторных батарейках Shure, максимально увеличивает время работы передатчика при нулевом эффекте памяти. Управляющая программа обеспечивает подробный мониторинг важнейших параметров батарейки — состояния зарядки, емкости и числа циклов.

SystemOn не удастся предоставить такую информацию относительно батареек сторонних производителей.

Просмотр уровней заряда батареек

Используйте SystemOn для просмотра информации о батареях беспроводных микрофонов, принадлежащих соответствующим местоположениям. Большинство функций батареек и сведения доступны только для батареек Shure.

Информация панель на домашней странице

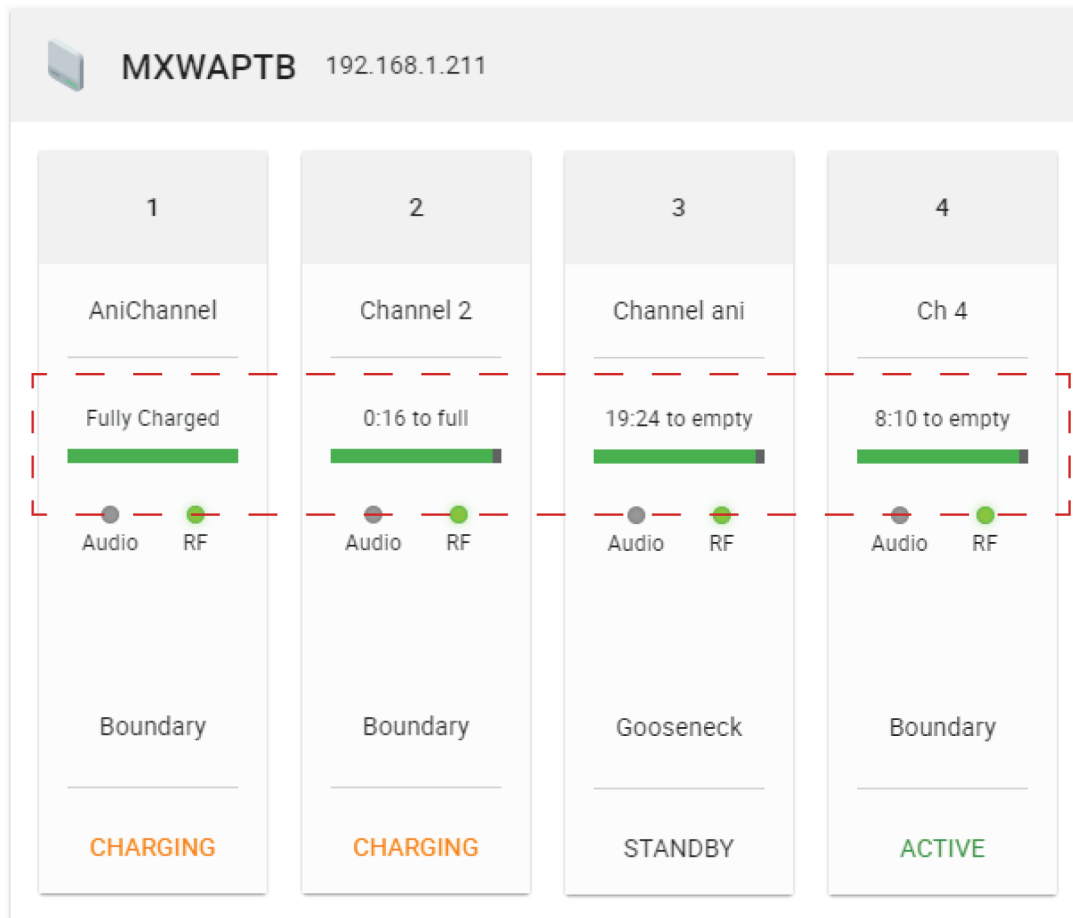
Быстрый просмотр состояния батарей любого местоположения с помощью домашней страницы.

ID лицензий	Отображение числа доступных лицензий и числа используемых лицензий.
Таблица «Наиболее разряженные батареи»	Отображение наиболее разряженных батарей для всех работающих микрофонов. Батареи в таблице сортируются по времени оставшейся работы. Там же представлена подробная информация об устройстве и местоположении для внесения любых необходимых изменений.
Краткий список оборудования	Отображение любых уведомлений, вызванных пересечением границы низкого уровня заряда батареи. Сотрудники отдела, которым назначены эти местоположения, получают то же предупреждение на телефон или электронную почту в зависимости от настроек отдела.

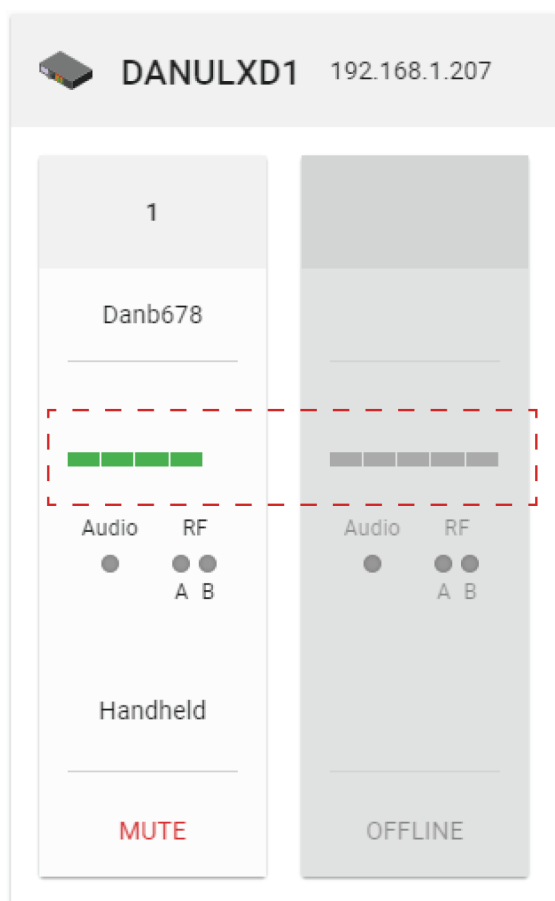
Представление монитора местоположения

Просмотр сведений об отдельных каналах в меню Название организации > Места > [Выбрать местоположение] > Monitoring.

Канал отображает полную зарядку батарейки, а также время использования (оставшееся время) или зарядки микрофонов (время до полной зарядки):



Для батареек сторонних производителей отображаются приблизительные уровни оставшегося заряда.



Просмотр статистики батарей

Использование статистики батарей для отслеживания их работы и планирования замен. Просмотр статистики осуществляется путем выбора канала и открытия панели свойств.

Состояние батареи	% зарядной емкости батарейки микрофона по сравнению с новой батарейкой.
Счетчик циклов	Число зарегистрированных циклов зарядки батарейки.

Отслеживание устройств

Идентификация устройства с помощью программного обеспечения

Перед внесением изменений в программное обеспечение используйте Определить чтобы убедиться, что вы взаимодействуете с правильным оборудованием. На устройстве будут мигать индикаторы, визуально указывающие, что для оборудования выбраны правильные элементы приложения.

1. Выберите устройство в одном из местоположений или на странице Все устройства.
2. Включите Определить на Свойства панели. Индикаторы на оборудовании мигают, подтверждая выбор нужного устройства в приложении.

All devices Search

Devices Transmitters

Add by IP **Select** **Edit location** **Update firmware**

<input type="checkbox"/>	Device name	IP address	Model	Current firmware	Available firmware	Location
<input type="checkbox"/>	MXW-Y-APTas	192.168.2.180	MXWAPT8	5.2.2	* 8.0.3.0	
<input checked="" type="checkbox"/>	MXWNC8-X	192.168.2.193	MXWNC8	6.0.3	* 8.0.3.0	Conference Roo...
<input type="checkbox"/>	MXWAPT2-be35	192.168.2.106	MXWAPT2	6.0.3	* 8.0.3.0	
<input type="checkbox"/>	MXWAPT8-Z1	192.168.2.233	MXWAPT8	8.0.3	8.0.3.0	
<input type="checkbox"/>	ULXD4	192.168.2.212	ULXD4	2.3.34	* 2.4.9.0	
<input type="checkbox"/>	MXWNC8-Y2II	192.168.2.198	MXWNC8	5.2.2	* 8.0.3.0	
<input type="checkbox"/>	Pin1110	192.168.2.55	ULXD4	2.2.24	* 2.4.9.0	
<input type="checkbox"/>	MXWNC8-Dev	192.168.2.192	MXWNC8	8.0.3	8.0.3.0	
<input type="checkbox"/>	MXWNC8-Z	192.168.2.77	MXWNC8	6.0.3	* 8.0.3.0	

> Properties

General ^

Device name 2
MXWNC8-X

Device model
MXWNC8

Identify ←

Control network v

About v

Использование функции Identify для подтверждения выбора

Присутствие/отсутствие устройства в сети

Можно быстро просмотреть состояние устройств Shure с помощью программы SystemOn. В строке состояния отображается доступность, что позволяет сотрудникам подготовиться к мероприятиям и выполнить поиск и устранение неисправностей.

All devices Search

Devices Transmitters

Add cross-subnet devices **Select**

<input type="checkbox"/>	Device name ↑	IP address	Model
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-123123	192.168.2.128	ANIUSB
<input type="checkbox"/>	ANIUSB-LEGACY-ULTIMO-HW	192.168.2.131	ANIUSB
<input type="checkbox"/>	IMX-RM-DESKTOP-6PIHNNR	! 192.168.2.52	IMX-Room
<input type="checkbox"/>	IMX-RM-Sai123	! 192.168.2.140	IMX-Room
<input type="checkbox"/>	Irina-VM-RA	! 192.168.2.60	IMX-Room
<input type="checkbox"/>	MXA-MUTE-Niles	192.168.2.78	MXA-MUTE
<input type="checkbox"/>	MXA310	192.168.2.138	MXA310
<input type="checkbox"/>	MXA310-Niles	192.168.2.109	MXA310
<input type="checkbox"/>	MXA310-Sai-212	192.168.2.132	MXA310

Зеленый	Устройство в сети и готово к работе.
Красный	<p>В данный момент программе SystemOn не удастся подключиться к устройству. Устройство присутствует в списке, поскольку оно имеет лицензию и/или включено в местоположение. Устройство отображается в качестве отключенного от сети в одном из следующих случаев.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Питание выключено • Отключено от аудиосети • Если устройство зарегистрировано в другой подсети, IP-адрес устройства будет изменен, поскольку изначально оно добавлено на вкладке «Добавить по IP-адресу».

Можно быстро проверить всю сеть устройств на странице All devices или в пределах одного расположения (Locations > [select a location] > Devices).

Поиск устройства или передатчика микрофона

Прокрутите список или выполните поиск отдельного сетевого устройства или группы устройств в меню системы Все устройства > DEVICES.

Чтобы найти передатчик беспроводного микрофона, используйте вкладку TRANSMITTER.

Используйте информацию в таблице для отслеживания устройств и поиска и устранения неисправностей.

The screenshot shows the 'All devices' page with a search bar at the top. A red arrow points to the search bar. Below the search bar are tabs for 'Devices' and 'Transmitters'. There are several action buttons: 'Add cross-subnet devices', 'Select', 'Edit location', 'Update firmware', and 'Decommission'. The main content is a table with the following columns: Device name, IP address, Model, Current firmware, Available firmware, and Location. The table lists several devices, each with a status icon (green for online, red with exclamation mark for offline) and a location dropdown menu.

Device name	IP address	Model	Current firmware	Available firmware	Location
MXWNCS-Y2II	192.168.2.198	MXWNCS4	5.2.2	* 8.0.3.0	North Confere...
MXA-MUTE-ID	192.168.2.78	MXA-MUTE	1.0.8		
MXN5-C-1	192.168.2.51	MXN5-C	1.0.6		
SCM820-Dante	192.168.2.94	SCM820-DAN	1.3.3	1.3.3.0	
MXWNCS8-X	192.168.2.193	MXWNCS8	6.0.3	* 8.0.3.0	
MXWAPT-D1	192.168.2.181	MXWAPT4	6.0.3	* 8.0.3.0	North Confere...
SCM820	192.168.2.75	SCM820-DB25	1.3.3	1.3.3.0	
MXWAPT2-be35	192.168.2.106	MXWAPT2	6.0.3	* 8.0.3.0	
MXWNCS-Dev	192.168.2.192	MXWNCS4	8.0.3	8.0.3.0	

Поиск

Динамическое отображение результатов по мере ввода запроса

Отслеживание беспроводных микрофонов

Используйте программу SystemOn для отслеживания беспроводного микрофона в масштабе всего комплекса. Беспроводные микрофоны используют соединение с соответствующими родительскими устройствами с IP-адресацией (например, с приемниками или точками доступа) для взаимодействия с сетью SystemOn.

Совет. Для просмотра всей информации, предоставляемой SystemOn, используйте аккумуляторные батареи Shure.

Работающие микрофоны	Быстрый просмотр подгруппы работающих микрофонов в области Информационная панель. В этом списке представлены 10 микрофонов с наиболее разряженными батареями в масштабе всего комплекса. С его помощью вы можете выбирать наиболее приоритетные задачи и быстро устранять проблемы. Перейдите в раздел Menu > Информационная панель.
Полный список передатчиков	Полный список передатчиков микрофонов системы представлен на вкладке передатчиков на странице всех устройств (Menu > All devices > Transmitters tab). Можно выполнить поиск или использовать фильтр для поиска определенного микрофона или категории микрофонов.

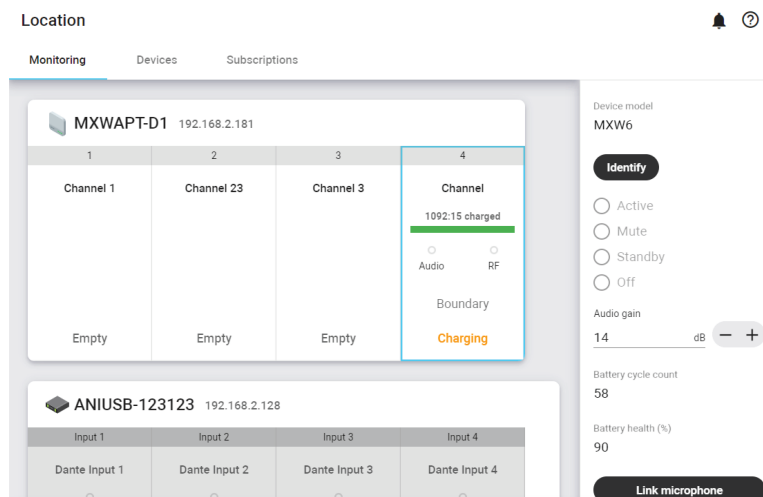
Работа с местоположениями

Местоположения предоставляют техникам инструменты для управления устройствами и подготовки к мероприятиям. Для работы с местоположениями доступны три вида: Monitoring, Devices (Устройства) и Подписки вкладки.

Мониторинг

Взаимодействие с устройствами, каналами и микрофонами для управления мероприятиями, проходящими в реальном времени.

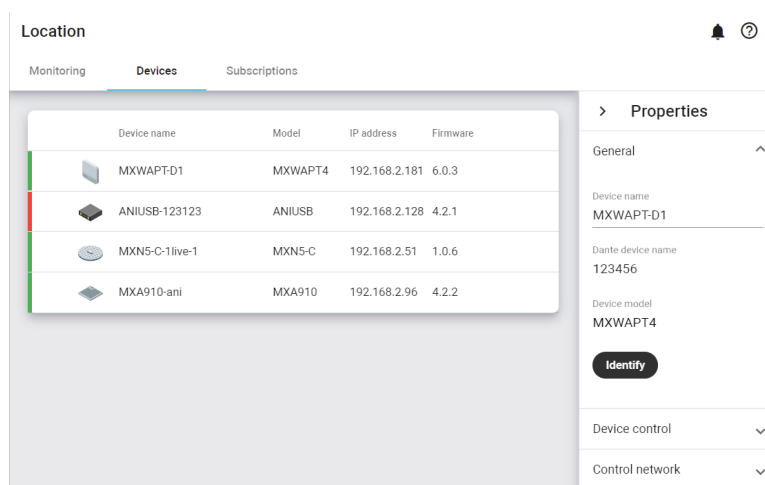
- Состояние батарейки/заряда
- Уровни аудиосигналов и РЧ-сигналов
- Связывание микрофонов MXW
- Усиление аудиосигнала



Устройства

Просмотр важной информации в наглядном виде.

- Список всех устройств в местоположении
- IP-адрес и сетевое состояние
- Состояние лицензии



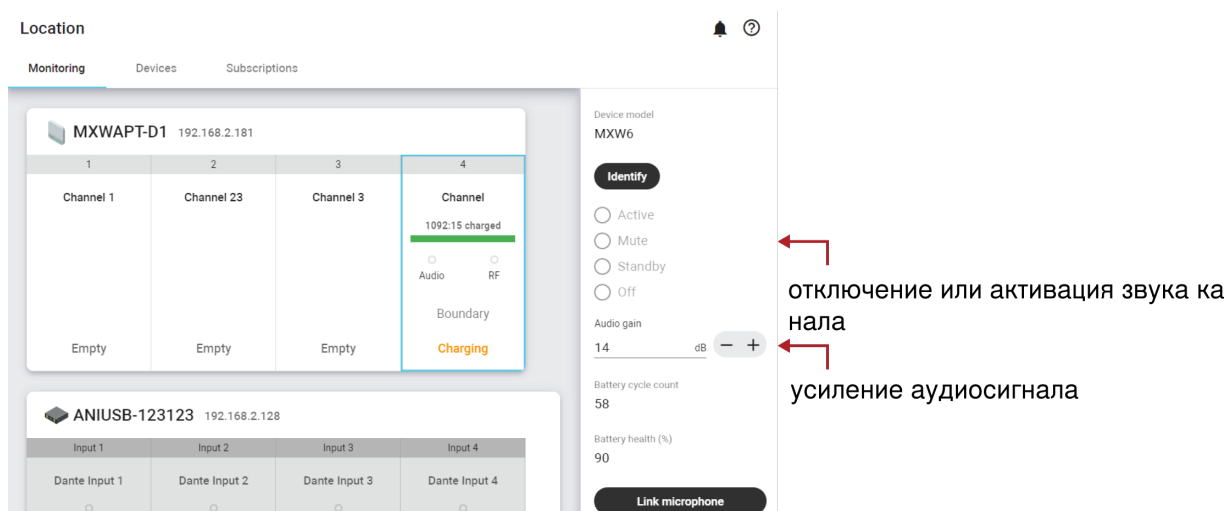
Подписки

Просмотрите всех пользователей, чтобы увидеть тех, кто подписан на это местоположение, и определить или удалить других пользователей для этого местоположения.

Настройка усиления микрофона и отключения звука

Во время настройки расположения можно улучшить общее качество звука, изменив усиление микрофона и отключив звук неиспользуемых каналов.

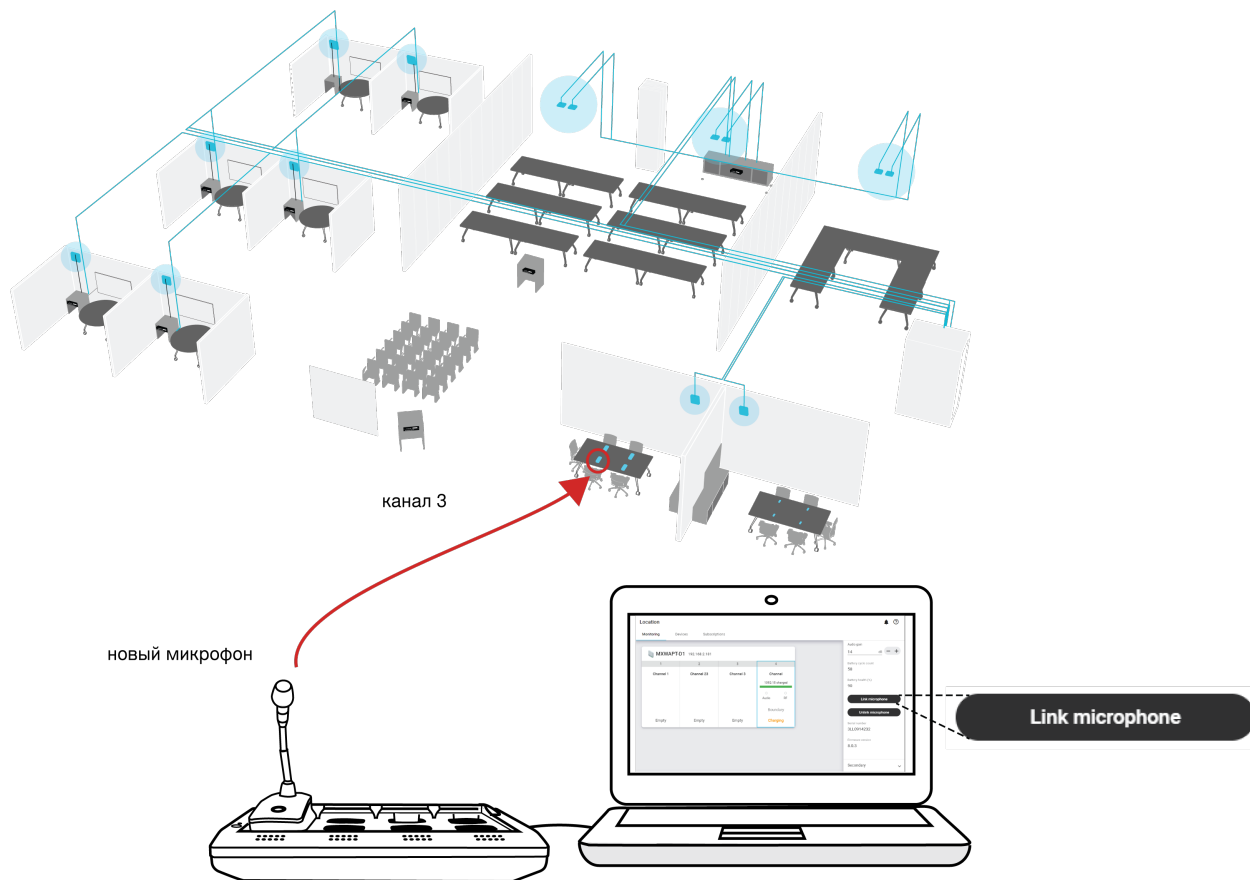
1. Выберите канал на странице Мониторинг.
2. Отрегулируйте уровень усиления или измените состояние микрофона.



Связывание микрофонов MXW

SystemOn позволяет с легкостью подготавливать и использовать новый микрофон для решения проблемы низкого заряда батареи и удовлетворения запроса на использование микрофона другого типа.

Можно использовать существующее зарядное устройство MXW или специально выделить одно из таких устройств, чтобы хранить и связывать дополнительные микрофоны в централизованной станции.



Удаленное связывание

Используйте SystemOn для создания связи с новым микрофоном и точкой доступа, установленными в сети.

Подготовка оборудования.

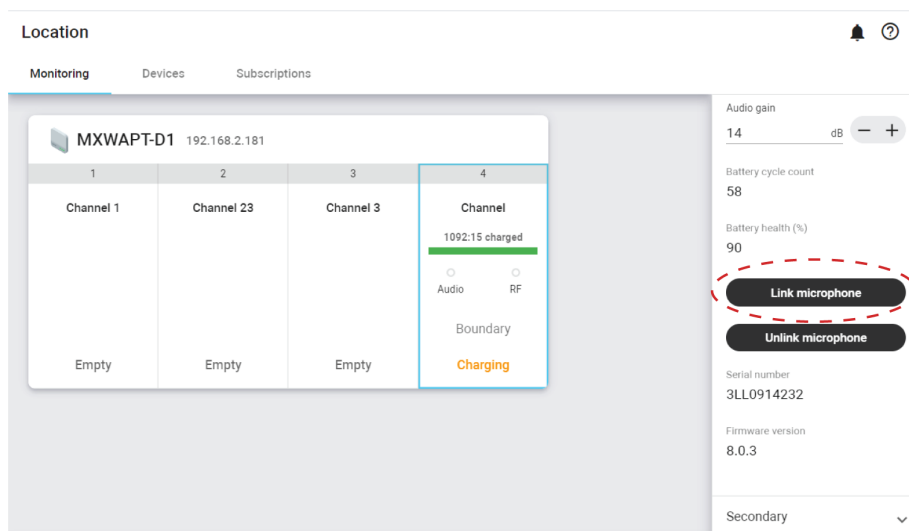
1. Подключение зарядной станции к сети.

Совет. Переименуйте запасное зарядное устройство, чтобы с легкостью отличать его от других зарядных устройств в сети (например, «Зарядное устройство справочной службы»).

2. Поместите новый микрофон в зарядное гнездо.

Используйте SystemOn для связывания микрофона.

1. Откройте SystemOn и выберите местоположение, которое необходимо обновить.
2. На вкладке Monitoring выберите нужный канал и разверните панель свойств, если она еще не открыта.
3. Откройте основное и вспомогательное гнезда и щелкните Связать микрофон.







Совет. Используйте основное гнездо, чтобы заменить наиболее используемый микрофон, или используйте вспомогательное гнездо, чтобы добавить резервный микрофон к этому каналу.

- Выберите зарядное устройство в таблице.

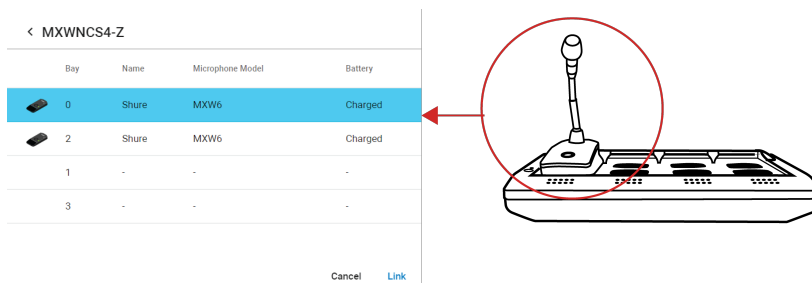
Select a charger

If you do not see a charger in the list, make sure it has a compatible firmware version.

Device name	IP address	Model
 MXWNCS-Devf	192.168.2.192	MXWNCS4
 MXWNCS8-X	192.168.2.193	MXWNCS8
 MXWNCS-Y2II	192.168.2.198	MXWNCS4
 MXWNCS4-Z	192.168.2.77	MXWNCS4

Cancel **Select**

- Затем выберите слот, который будет использоваться для микрофона.



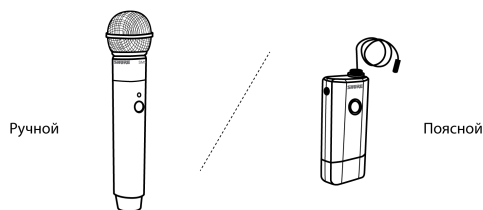
- Выберите Связь, чтобы подтвердить новый микрофон.

Если необходимое зарядное устройство не отображается, убедитесь, что оно имеет лицензию и находится в местоположении, на которое вы подписаны. Если зарядное устройство отображается в списке, но недоступно, обновите его микропрограмму до последней поддерживаемой версии.

Подготовка резервного микрофона

Для обеспечения более ответственных мероприятий подготовьте запасной микрофон для каждого канала. Два передатчика микрофонов MXW можно связать с одним каналом, чтобы можно было использовать каждый из микрофонов.

Подключите микрофон к вспомогательному гнезду для удовлетворения потребностей, которые могут возникнуть во время мероприятий.



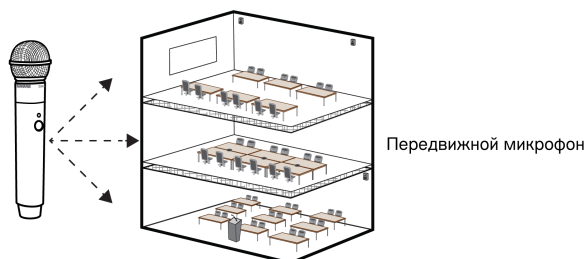
Предпочтения микрофона

Дает выступающим возможность выбора между двумя различными типами микрофонов, например ручными и поясными.



Заряженные резервные микрофоны

Подготовьтесь к продолжительным мероприятиям, связав полностью заряженные микрофоны в качестве резервных



Общие ресурсы

Просто добавьте временный микрофон без отсоединения наиболее часто используемых микрофонов.

Один активный микрофон на канал

Только один микрофон может одновременно работать в канале, блокируя второй микрофон от воздействия на характеристику РЧ и аудиосигнал. На резервном микрофоне кратко мигнет светодиод, указывая, что канал занят, после чего микрофон будет автоматически отключен для экономии заряда батареи. Чтобы использовать второй микрофон, просто отключите первый.



Два микрофона готовы для аудиоканала

В системе может работать один активный микрофон на канал.

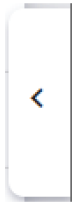
Связывание резервного микрофона в программе SystemOn

Используйте дополнительное гнездо связывания канала для подготовки резервного микрофона.

1. Откройте нужное местоположение на вкладке «Монитор».
2. Выберите канал и откройте гнездо Вспомогательный на панели свойств.
3. Щелкните Связать микрофон и завершите процедуру тем же способом, что и при выборе основного микрофона.

Свойства устройства

Выберите канал или устройства для просмотра настроек и элементов управления на панели Свойства. Если вы не ви-

дите панель Свойства, разверните окно браузера или выберите  («Свойства устройства») чтобы открыть панель Свойства.

- Активация или отключение звука
- Просмотр IP-адреса и сетевых настроек
- Идентификация оборудования

Открытие свойств устройства	Откройте вкладку Devices (Устройства) в местоположении или выберите Все устройства. Выберите устройство и откройте панель Свойства.
Открытие свойств каналов	Откройте вкладку МОНИТОРИНГ в местоположении. Выберите канал и откройте панель Свойства.

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Monitoring', 'Devices', and 'Subscriptions'. The 'Devices' tab is active. At the top, there are two buttons: 'Remove from location' and 'Send update(s)'. Below these is a table of devices:

Device name ↑	IP address	Device model	Firmware version ↑	Available firmware
<input checked="" type="checkbox"/> ANIUSB-1	192.168.2.54	ANIUSB	4.3.5 ●	4.2.19 ▾
<input type="checkbox"/> MXA910-501059	192.168.2.73	MXA910	4.3.2 ●	4.2.18 ▾
<input type="checkbox"/> MXWNCS8-Ani	192.168.2.193	MXWNCS8	9.0.4	How to update
<input type="checkbox"/> SBC250	192.168.2.244	SBC250	2.4.9	How to update

On the right side, there is a 'Properties' panel with a red arrow pointing to it. The 'Properties' panel has a 'General' section with the following information:

- Device name: ANIUSB-1
- Dante device name: ANIUSB-9000fc
- Device model: ANIUSB

Below the 'General' section is an 'Identify' button. Further down are sections for 'Device control', 'Control network', and 'Audio network', each with a dropdown arrow.

Общие свойства устройств

Общие

Имя устройства

Редактируемое имя устройства.

Имя устройства Dante

Имя устройства, как оно представлено в программном обеспечении Dante™ Controller (DC).

Модель устройства

Название модели Shure.

Кнопка идентификации

Эта кнопка посылает устройству сигнал, по которому вспыхивает его светодиод, облегчая идентификацию.

Прочее:

Серийный номер

Уникальный идентификатор, используемый для регистрации устройства на веб-сайте Shure, выдачи гарантии и поиска неисправностей с помощью службы поддержки заказчиков.

Версия микропрограммы

Текущая версия микропрограммы, установленная на устройстве.

Время работы устройства

Время, прошедшее с момента включения устройства.

Элементы управления устройством

Такие изменения, как отключение звука и блокировка передней панели. Элементы управления незначительно отличаются в зависимости от устройства.

Состояние микрофона	Active (Активен)	Звук включен; PЧ-соединение
	Глушение	Звук выключен; PЧ-соединение
	Standby (Дежурный режим)	Режим сна с выключением звука и минимальной активностью PЧ-соединения
	ВЫКЛ.	Выключение питания (требуется включение питания на устройстве)
Блокировка передней панели	Элементы управления на передней панели оборудования отключаются во избежание внесения несанкционированных или случайных изменений.	

Сетевые свойства

Сетевые свойства можно просмотреть на панели свойств устройства. Устройства Shure с цифровым аудиосигналом Dante имеют два сетевых адреса:

- **Сеть управления:** обнаружение и управление устройством с помощью SystemOn и других программных инструментов Shure.
- **Аудиосеть:** передача и управление аудиосигналом Dante.

Режим IP-адресации	Настройка режима IP для выбранного сетевого интерфейса. <ul style="list-style-type: none"> • DHCP: Автоматическое назначение IP-адресов • Вручную (статический): Для статических IP-адресов.
IP-настройки	Вывод IP-адреса, маски подсети и шлюза для каждого сетевого интерфейса.
MAC-адрес	Уникальный идентификатор сетевого интерфейса.

Техническое обслуживание и поиск и устранение неисправностей

Журнал событий

В журнале событий сохраняется важная информация об учетной записи, устройстве и сетевой активности. Для каждого события отображается время и информация об устройстве и местоположении.

Журнал полезен для мониторинга системных событий, а также поиска и устранения неисправностей, связанных с аудиосетью.

Далее представлены примеры событий в журнале.

- Доступность устройства в сети/вне сети
- Отсутствие микрофона (отключено питание или микрофон вне диапазона)
- Прерывания интеграции сервера и системы
- Состояние лицензии и уведомления об ее истечении
- Вход в систему и активность учетной записи

Severity	Event	Description	Date ↓
Information	User logged in	User admin signed into account	April 2, 2020 at 10:20:03 PM G...
Information	Device online	ANUSB-51e96f, the ANIUSB model at IP address 192.168.2.128, is ...	April 2, 2020 at 9:08:08 PM GM...
Information	User logged in	User admin signed into account	April 2, 2020 at 1:17:37 PM GM...
Error	Device missing	IMX-RM-NUC-R2-A, the IMX-Room model at IP address 192.168.2.1...	April 2, 2020 at 12:02:05 PM G...
Warning	Device offline	IMX-RM-NUC-R2-A, the IMX-Room model at IP address 192.168.2.1...	April 2, 2020 at 11:59:05 AM G...
Information	Device online	IMX-RM-DESKTOP-6PIHNNR, the IMX-Room model at IP address 1...	April 2, 2020 at 11:51:49 AM G...
Error	Device missing	IMX-Room-Niles-ShureHQ, the IMX-Room model at IP address 192...	April 2, 2020 at 11:47:10 AM G...
Information	Device online	MXA910-TESTING, the MXA910 model at IP address 192.168.2.11...	April 2, 2020 at 11:45:56 AM G...
Warning	Device offline	MXA910-TESTING, the MXA910 model at IP address 192.168.2.11...	April 2, 2020 at 11:44:52 AM G...
Warning	Device offline	IMX-Room-Niles-ShureHQ, the IMX-Room model at IP address 192...	April 2, 2020 at 11:44:10 AM G...

Просмотр журнала событий

Откройте журнал событий в Журнал событий в главном меню.

Чтобы экспортировать журнал событий в документ CSV (данные, разделенные запятыми) нажмите Экспортировать журнал.

Экспорт журнала событий

Для поиска и устранения неисправностей, связанных с SystemOn, сохраните снимок системных событий, экспортировав и сохранив файл на компьютере. Обращайтесь к этому файлу для мониторинга системных событий, поиска неисправностей или при консультации со службой технической помощи Shure.

Поддерживаемые устройства

В SystemOn поддерживаются следующие устройства Shure. Чтобы пользоваться преимуществами новых функций и улучшений системы, по возможности своевременно обновляйте микропрограмму до последней версии.

- Настольный матричный микрофон MXA310
- Линейный матричный микрофон MXA710
- Потолочный матричный микрофон MXA910
- Беспроводная система Microflex MXW
- Цифровая беспроводная система ULX-D
- Программное обеспечение для обработки аудиосигнала IntelliMix Room

- Процессор для аудиоконференций P300 IntelliMix®
- Сетевой аудиоинтерфейс ANIUSB-MATRIX
- Цифровой автоматический микшер Intellimix SCM820
- Сетевой потолочный громкоговоритель Microflex
- Кнопка глушения сети MXA
- Сетевая зарядная станция SBC220/240
- Сетевая зарядная станция SBC250/450/850

Важно.

- SystemOn 4.3 поддерживает использование микропрограммы самых последних версий.
- Список поддерживаемых версий микропрограммы представлен в информации о версиях.

Для получения дополнительных сведений об обновлении микропрограммы см. *Обновление микропрограммы*.

Просмотр сетевых руководств пользователя

Руководства пользователя и подробную информацию по устройствам Shure можно найти на веб-сайте pubs.shure.com.

Обновление микропрограммы

Микропрограмма — это программное обеспечение, встроенное в каждое устройство и управляющее его работой. Периодически разрабатываются новые версии микропрограммы, включающие дополнительные функции и усовершенствования. Чтобы воспользоваться вносимыми усовершенствованиями, можно выгружать и устанавливать новые версии микропрограммы, используя SystemOn.

Важно.

- SystemOn выполняет проверку наличия новых обновлений микропрограммы каждые 24 часа при условии наличия подключения к интернету.
 - Отключить автоматическую загрузку можно в разделе Main menu > Параметры. Для устройств не будет осуществляться автоматическое обновление, файлы микропрограммы будут автоматически загружаться на ваш сервер SystemOn.
1. SystemOn будет уведомлять вас о наличии обновлений, доступных для устройств с поддержкой SystemOn. Соответствующее уведомление будет появляться в нижней панели инструментов приложения.
 2. Перейдите в раздел Все устройства, чтобы загрузить новые файлы микропрограммы и обновить микропрограмму. обновление можно выполнить для устройств, находящихся в одной подсети или в других подсетях.

Примечание! SystemOn 4.3 не удастся использовать для обновления следующих элементов.

- Беспроводная система Microflex MXW
- Цифровая беспроводная система ULX-D
- Программное обеспечение для обработки аудиосигнала IntelliMix Room
- Цифровой автоматический микшер Intellimix SCM820
- Сетевая зарядная станция SBC220/240
- Сетевая зарядная станция SBC250/450/850

Shure Update Utility

Для обновления микропрограммы на устройствах, неподдерживаемых SystemOn, используйте Shure Update Utility (SUU). Загрузите SUU на странице https://www.shure.com/en-US/products/software/shure_update_utility.

Для обновления микропрограммы действуйте следующим образом:

ОСТОРОЖНО! Убедитесь в наличии стабильного сетевого соединения с устройством во время обновления. Не выключайте устройство, пока обновление не завершится.

1. Подключите устройство и компьютер к одной и той же сети (и настройте на одну подсеть).
2. Откройте приложение SUU.
3. Нажмите кнопку Updates в верхней части окна, чтобы открыть Download Manager.

Примечание. Эта кнопка будет помечена как "Check for updates..." или "[#] updates available"

4. В Download Manager выберите требуется версии микропрограмм.

Совет. Раскрывающееся меню в правом верхнем углу позволяет быстро применить функцию Select: All или Select: None.

Примечание. После обновления может потребоваться очистить кэш веб-браузера, чтобы отобразить обновления в веб-приложении устройства.

5. Выберите Download, а затем выберите Close, чтобы закрыть Download Manager. Загруженная микропрограмма появится в списке, ее можно просматривать и контролировать на вкладке Firmware .
6. На вкладке Обновить устройства выберите новую микропрограмму и нажмите Отправить обновления, чтобы начать обновление, в ходе которого новая микропрограмма перезапишет имеющуюся на устройстве версию.

Требования к версиям микропрограмм

Настоятельно рекомендуем, чтобы на всех устройствах была установлена самая последняя версия микропрограммы. Чтобы увидеть версию микропрограммы каждого устройства в сети, перейдите в раздел Все устройства.

Резервное копирование и восстановление базы данных

Предотвратите потерю данных путем резервного копирования базы данных MongoDB (устанавливается с SystemOn), в которой хранится ваша информация о программном обеспечении Shure. Резервное копирование также полезно выполнять при миграции на новый сервер.

В резервной копии хранятся все проекты, местоположения, а также настройки устройств, которые команда выполняет в программном обеспечении. Для восстановления резервной копии поддерживаются только файлы резервной копии (.bak), версия которых совпадает с текущей версией программного обеспечения.

Идентификация порта MongoDB

Необходимо определить динамически распределенный порт для MongoDB, просмотрев раздел конфигурации:

"[расположение каталога установки ПО SystemOn]\Services\Mongo-3.4.0\Bin\mongod.cfg"

Номер порта указывается в следующих строках:

```
"
сеть:
порт: [порт №]
"
```

Резервное копирование базы данных Mongo

Выполняйте резервное копирование MongoDB на компьютере, где установлено программное обеспечение.

1. Определите расположение для хранения резервной копии базы данных. Этот путь используется в командной строке.

2. Откройте окно командной строки. Для этого откройте меню «Пуск» и начните вводить слово «команда». Не нажимайте клавишу ВВОД.
3. Щелкните правой кнопкой мыши элемент «командная строка» и выберите Запуск от имени администратора.
4. Напечатайте следующую командную строку (включая кавычки для путей к файлам), заменив заполнители, выделенные квадратными скобками []:

```
"[расположение каталога установки ПО SystemOn]\Services\Mongo-3.4.0\Bin\mongodump.exe" --host localhost
--port [номер порта MongoDB] --gzip --archive="[путь и имя файла резервной копии]"
```

Совет. Командная строка с настройками по умолчанию:

```
"c:\Program Files\Shure\Shure Networked Systems Software\Services\Mongo-3.4.0\Bin\mongodump.exe" --host
localhost
--port [номер порта MongoDB] --gzip --archive="c:\Shure.bak"
```

5. Нажмите ВВОД. Файл будет архивирован в папке, указанной в командной строке.

Восстановление резервной копии базы данных

1. Откройте окно командной строки на компьютере, где установлено программное обеспечение. Для этого откройте меню «Пуск» и начните вводить слово «команда». Не нажимайте клавишу ВВОД.
2. Щелкните правой кнопкой мыши элемент «командная строка» и выберите Запуск от имени администратора.
3. Напечатайте следующую командную строку (включая кавычки для путей к файлам), заменив заполнители, выделенные квадратными скобками []:

```
"[расположение каталога установки ПО SystemOn]\Services\Mongo-3.4.0\Bin\mongorestore.exe" --host localhost
--port [номер порта MongoDB] --drop --gzip --archive="[путь и имя файла резервной копии]"
```

Совет. Командная строка с настройками по умолчанию:

```
"c:\Program Files\Shure\Shure Networked Systems Software\Services\Mongo-3.4.0\Bin\mongorestore.exe" --host
localhost
--port [номер порта MongoDB] --drop --gzip --archive="c:\Shure.bak"
```

4. Нажмите ВВОД.
5. Перезагрузите конфигурацию базы данных, введя команду

```
iisreset
```

в командной строке.

Поиск и устранение неисправностей


Не удается войти в систему программного обеспечения

Возможная причина	Решение
Забыли имя пользователя или пароль	<ul style="list-style-type: none"> • Перейдите по ссылкам на экране входа в систему для просмотра имени пользователя или сброса пароля. • Если пользователь был создан с помощью LDAP, в SystemOn не удастся внести изменения. Попробуйте войти в свою сеть и обратитесь к системному администратору.
Блокировка после ввода неверных учетных данных	<ul style="list-style-type: none"> • Подождите 10 минут, затем повторите попытку. • Сбросьте пароль. • Если пользователь создан с помощью LDAP, обратитесь к системному администратору.

Устройства не отображаются

Возможная причина	Решение
Устройства не готовы	<ul style="list-style-type: none"> • Включите питание устройств. • Подключите устройства к сети.
Выбрана неверная интерфейсная сетевая плата (NIC)	Сервер SystemOn подключается к сети устройств с помощью NIC. Выберите Settings > General > Network setup и убедитесь, что выбранная плата NIC соответствует сети устройств.
Устройства в подсетях имеют недействительные IP-адреса.	Убедитесь, что устройство имеет действительные, маршрутизируемые IP-адреса, а также правильность их ввода в SystemOn All devices > Devices > Add cross-subnet devices. Используйте статические IP-адреса для устройств в отдельных подсетях, чтобы убедиться, что они не будут изменены DHCP.
Сетевой трафик не маршрутизируется между сервером и устройствами	<ul style="list-style-type: none"> • Опросите устройство с помощью команды Ping по IP-адресу, чтобы проверить, отвечает ли оно надлежащим образом вне SystemOn. • Сбросьте настройки устройства к значениям по умолчанию. • Убедитесь, что одноадресный трафик маршрутизируется надлежащим образом между сервером и устройствами. • Обратитесь к системному администратору

Не удается открыть или отслеживать устройство

Возможная причина	Решение
Устройство находится в автономном режиме	<ul style="list-style-type: none"> Подключите устройство к сети. См. решения, указанные выше, в пункте «Устройства не отображаются»
Устройству не назначена лицензия	Назначьте лицензию всем устройствам, которыми требуется управлять.
Не поддерживаются версии микропрограммы используемых устройств	Убедитесь, что версии микропрограммы устройств поддерживаются SystemOn. Выберите устройство и перейдите в раздел Properties > About > Firmware version . Если версия не поддерживается, отобразится уведомление. Актуальный список поддерживаемых версий микропрограмм для каждого устройства представлен в информации о версиях. Выполните соответствующее обновление с помощью приложения Shure Update Utility .
Управление доступом включено на устройстве	Если на устройстве отображается значок сетевой блокировки  , то этим параметром можно управлять с помощью программного обеспечения Shure, для которого включено управление доступом. Управление доступом предотвращает контроль устройства пользователем или изменение его настроек с помощью SystemOn.

Пользователи не получают уведомления

Возможная причина	Решение
Пользователям не назначены подписки	Убедитесь, что надлежащие пользователи подписаны на расположение Your location > [Select a location] > Subscriptions .
Уведомления отключены	Включите уведомления и выберите способ доставки в меню Settings > Notifications .
Неверная контактная информация	Проверьте контактную информацию пользователя в меню Your location > Users > [Select a user] .
Пользователь отказался получать сообщения SMS	Чтобы возобновить предоставление услуг, необходимо ответить на ранее полученное сообщение, набрав текст START, YES или UNSTOP .
Не настроена интеграция с электронной почтой и SMS	Убедитесь, что указана верная информация SMTP и Twilio в меню Settings > Integrations . Чтобы устранить проблему, проверьте подключение и получите образцы уведомлений на учетную запись, которая используется в данный момент.
Сервер не подключен к Интернету	Убедитесь, что сервер SystemOn подключен к Интернету для отправки текстовых сообщений SMS.

Возможная причина	Решение
Сообщения электронной почты отфильтровываются	Проверьте папки со СПАМОМ вашей учетной записи электронной почты и убедитесь, что сообщения не отфильтровываются.

Не удается применить лицензионный план

Возможная причина	Решение
Сервер не подключен к Интернету	Следуйте указаниям в SystemOn для автономного применения.
Неверный идентификатор активации	Обратитесь в службу поддержки Shure для получения нового идентификатора.
Сетевая плата удалена или недоступна	Перезапустите сервер оборудования Shure в меню Windows > View local services. Щелкните правой кнопкой мыши и перезапустите службу оборудования Shure, а затем снова откройте SystemOn.

Непредвиденная работа приложения

Возможная причина	Решение
Плохое соединение с сервером или отсутствие соединения	<ul style="list-style-type: none"> Обновите браузер. Установите надлежащее соединение с сервером.
Причиной проблем является кэш веб-браузера	Очистите кэш веб-браузера.
Устаревшая версия веб-браузера	Установите последнюю версию веб-браузера. Поддерживаемые версии веб-браузера см. в информации о версиях.
Изменено время на сервере	Удалите и снова установите приложение и базу данных SystemOn.

Дополнительные советы относительно поиска и устранения неисправностей

Для получения дополнительной помощи при поиске и устранении неисправностей или дополнительной информации о сложных установках обратитесь к местному торговому представителю, дистрибьютору Shure или в службу технической помощи Shure. Если вы находитесь в американском регионе, позвоните в группу технической помощи по тел. 847-600-8440. Пользователи из других регионов могут найти список контактов для обращения за технической помощью на сайте www.shure.com.

Для более эффективного поиска и устранения неисправностей выполните экспорт журнала событий SystemOn и подготовьте его при обращении в службу технической помощи. Экспорт журнала содержит данные оборудования и сервера, а также информацию относительно операций SystemOn для предоставления службе поддержки Shure подробной информации об установке. Выполните экспорт журнала в меню Event Log > Export Log.